



**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE**

**IZVJEŠTAJ O REZULTATIMA RADA I FINANSIJSKOG POSLOVANJA JZU  
DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE U 2018. GODINI**

**Živinice, mart 2019. godine**

## OSNOVNI PODACI O JZU DOMA ZDRAVLJA ŽIVINICE

---

NAZIV: **Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice**

SJEDIŠTE: **Ul. Alije izetbegovića 17, Živinice**

DJELATNOST: **86.21 Djelatnosti opće medicinske prakse,  
86.22 Djelatnosti specijalističke medicinske prakse,  
86.23 Djelatnosti stomatološke prakse,  
86.90 Ostale djelatnosti zdravstvene zaštite.**

PRAVNI STATUS: **Javna ustanova u državnoj svojini**

IDENTIFIKACIONI BROJ: **4209496780001**

TELEFON: **Centrala:+387 (0)35 775-847, Direktor:+387 (0)35/774-285**

FAX: **+387 (0)35 772-616**

EMAIL: **info@dz-zivinice.ba**

WEB STRANICA: **www.dz-zivinice.ba**

DIREKTOR: **Prim. doc.dr.sc. Esed Omerkić, MD  
specijalist urgentne medicine**

UPRAVNI ODBOR:

Upravni odbor:	
Članovi:	
1.	Abdulah Zukić, predsjednik
2.	Muhamed Hadžić, član
3.	Nail Jusić, član,

## UVOD

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova u državnoj svojini, ima status pravnog lica i upisana je u sudski registar kod nadležnog suda.

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice osnovana je Odlukom Predsjedništva Skupštine opštine Živinice, broj: 01/I-820/93 od 23. januara 1993.godine, kada je registrovana kod Višeg suda Tuzla pod brojem U/I-940/93 od 01.10.2003.godine

U skladu sa članom 237. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, broj 46/10), od strane Općinskog vijeća Živinice donešena je Odluka o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja JZU Dom zdravlja Živinice, broj: 10-05-5906/2012 od 01.08.2012.godine, prema kojoj je osnivač JZU Dom zdravlja Živinice općina Živinice (u daljem tekstu: Osnivač), koja osnivačka prava ostvaruje putem Općinskog vijeća Živinice. Nakon donošenja navedene odluke od strane osnivača Upravni odbor JZU Dom zdravlja Živinice je dana 18.03.2013. godine donio novi Statut JZU Dom zdravlja Živinice.

JZU Dom zdravlja Živinice organizuje i obavlja zdravstvenu djelatnost na primarnom nivou zdravstvene zaštite a sa ciljem obezbjeđenja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i propisom kojim se utvrđuje osnovni paket zdravstvenih prava, organizuje obavljanje specijalističko-konsultativne djelatnost tako da je ista korisnicima dostupna u općini Živinice, a koja je općina njihovog prebivališta.

U skladu sa navedenim, djelatnost JZU Dom zdravlja Živinice, obuhvata:

- djelatnost porodične medicine;
- djelatnost zdravstvene zaštite djece;
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici;
- higijensko-epidemiološku zaštitu;
- hitnu medicinsku pomoć;
- zaštitu reproduktivnog zdravlja žena;
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici;
- specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika, kao dio medicine rada;
- zubozdravstvenu zaštitu;
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa;
- praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika;
- prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;
- otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;

- specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, te visokim školama na svom području;
- imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
- liječenje i rehabilitaciju u kući;
- palijativnu njegu;
- nastavna i naučnoistraživačka djelatnost;
- djelatnost dijalize;
- dio usluga vanbolničke dijagnostike iz oblasti mikrobiološke dijagnostike, radiodijagnostike, ultrazvučne dijagnostike i biohemije;
- specijalističko-konsultativne usluge iz oblasti pedijatrije, pneumoftizologije, medicine rada, bolesti usta, bolesti zuba, pedodoncije, oralne hirurgije, stomatološke protetike kao i specijalističko-konsultativne usluge iz oblasti opšte interne medicine, opšte hirurgije, neurologije, otorinolaringologije, oftalmologije, ortopedije, dermatologije i radiološke dijagnostike primarnog nivoa s ciljem obezbjeđenja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite.

Finansijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja osiguranim licima, stanovnicima opštine Živinice, JZU Dom zdravlja Živinice ostvaruje na osnovu ugovora o pružanju usluga zdravstvene zaštite koji se za svaku godinu zaključuju sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, dok se finansijska sredstva za pružanja usluga iz djelatnosti dijalize obezbijavaju iz Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine zaključivanjem ugovora sa Zavodom za zdravstveno osiguranje i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine.

JZU Dom zdravlja Živinice zdravstvenu zaštitu provodi putem zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika uz podršku administrativnih, tehničkih i ostalih nezdravstvenih radnika.

## UPRAVLJANJE DOMOM ZDRAVLJA

Organ upravljanja Doma zdravlja je Upravni odbor, kojeg imenuje i razrješava Općinsko vijeće Živinice, na prijedlog općinskog načelnika.

JZU Dom zdravlja u 2018. godini imao je Upravni odbor u sastavu:

- Stalni članovi:

1. Muhamed Hadžić,
2. Nail Jusić.

- Privremeni članovi

1. Ćazim Mulić do 26.01.2018. godine,
2. Mevludin Ferhatović od 27.02. do 12.09.2018. godine
3. Abdulah Zukić od 12.11.2018. godine.

Djelokrug i odgovornosti Upravnog odbora utvrđen je članom 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i članom 36. Statuta JZU Dom zdravlja Živinice.

Najznačajnije aktivnosti koje je obavljao Upravni odbor su se odnosile na donošenje Plana rada JZU Dom zdravlja Živinice, zatim Finansijskog plana, Plana kapitalnih ulaganja, Plana javnih nabavki, razmatranje i usvajanje Finansijskog izvještaja JZU Dom zdravlja Živinice za 2017. godinu i Izvještaja o rezultatima rada i finansijskog poslovanja JZU Dom zdravlja Živinice u 2017. godini, Izvještaja o izvršenom popisu sredstava, potraživanja i obaveza JZU Dom zdravlja Živinice na dan 31.12.2017. godine, Razmatranje i usvajanje Izvještaja Nezavisnog revizora Revizija finansijskih izvještaja JZU Dom zdravlja Živinice za 2017. godinu, usklađivanje sa Kolektivnim ugovorom donošenjem Pravilnika o radu i drugih općih akata iz nadležnosti Upravnog odbora, redovno razmatranje finansijskih efekata i rizika za poslovanje zbog primjene novog Kolektivnog ugovora o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva na području Tuzlanskog kantona, imenovanje različitih Komisija i drugih stručnih tjela iz nadležnosti Upravnog odbora, razmatranje problema poslovanja Centra za hemodijalizu zbog kojeg problema je održana i tematska sjednica dana 15.05.2018. godine

Stav je Upravnog odbora i Doma zdravlja da osnivač treba izvršavati svoje zakonske obaveze koje se prije svega odnose na finansiranje timova hitne medicinske pomoći za neosigurana lica i obezbjeđivanje finansijskih sredstava za unapređenje rada i kvalitete zdravstvenih usluga u skladu sa potrebama stanovništva i mogućnostima jedinice lokalne samouprave, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i posebnim zakonom o principima lokalne samouprave u Federaciji.

## ORGANIZACIJA DOMA ZDRAVLJA

Radi uspješnog obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te dostupnosti ostvarivanja prava iz zdravstvene zaštite, zdravstvena djelatnost Dom zdravlja se obavlja kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Služba porodične medicine,
2. Služba zdravstvene zaštite predškolske djece,
3. Služba zdravstvene zaštite žena,
4. Služba za plućne bolesti,
5. Služba za higijensko-epidemiološke poslove,
6. Služba hitne medicinske pomoći,
7. Služba zdravstvene zaštite zuba i usta,
8. Služba za laboratorijsku dijagnostiku i biohemiju,
9. Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku,
10. Služba za kućno liječenje i patronažu,
11. Centar za mentalno zdravlje,
12. Centar za fizikalnu rehabilitaciju,
13. Služba za specijalističko- konsultativnu djelatnost,
14. Savjetovalište za dijabetes,
15. Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom,
16. Centar za hemodijalizu,

Usluge primarne zdravstvene zaštite iz djelatnosti Službe porodične medicine pružaju se osiguranicima sa područja općine Živinice kroz rad timova porodične medicine u sjedištu Doma zdravlja u Živinicama i u ambulantama porodične medicine van sjedišta Doma zdravlja a koje se nalaze u mjesnim zajednicama Tupkovići, Gračanica, Svojat, Lukavica Donja, Lukavica Gornja, Podgajevi, Đurđevik Dom, Stari Đurđevik, Kovači, Višća Donja, Višća Gornja, Šišići, Dubrave Donje, Dubrave Gornje, Živinice Gornje, Suha, Šerići, Priluk i Bučik.

Radi uspješnog obavljanje zdravstvenve djelatnosti Doma zdravlja organizovan je za obavljenje administrativno tehničkih poslova kroz rad Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove, Odjeljenja za pavne, kadrovske i opšte poslove, Odjeljenje za organizaciju poboljšanja kvaliteta zdravstvenih usluga i medicinsku statistiku, Službe za transport i Službe za tehničke poslove.

## KADROVSKA STRUKTURA ZAPOSLENIKA

U JZU Dom zdravlja Živinice prosječan broj zaposlenih u 2018. godini bio je 335 zaposlenika.

U strukturi zaposlenih na zdravstvene radnike i saradnike odnosi se 266 zaposlena ili 80 %, a na administrativne, tehničke i ostale radnike odnosi se 69 zaposlenih ili 20 %.

Prosjeak strukture zaposlenog kadra po strukama i stepenima stručne spreme u 2018. godini je slijedeća:

Doktori medicine.....	36
Doktori medicine specijalisti.....	48
Doktori stomatologije.....	12
Doktori stomatologije specijalisti.....	1
Zdravstveni radnici visoke spreme.....	6
Zdravstveni radnici više stručne spreme.....	18
Zdravstveni radnici srednje stručne spreme.....	145
VSS zdravstveni saradnici.....	4
VSS nezdravstvenog smjera.....	7
VŠS nezdravstvenog smjera.....	2
SSS nezdravstvenog smjera.....	8
VKV radnici.....	15
KV radnici.....	9
Nekvalifikovani radnici.....	24
Ukupno zaposlenih:	335

U toku 2018. godine po različitim osnovama u prosjeku je dnevno bilo odsutno oko 25 radnika. Navedena odsustva sa posla su po raznim osnovama kao što su obavljanje specijalitičkog staža, različite vrste edukacija, porodijska odsustva, duža i kraća bolovanja, te druge vrste plaćenih i neplaćenih odsustvovanja u skladu sa propisima o radu.

Dom zdravlja je u 2018. godini omogućio obavljanje pripravničkog staža za 139 lica na stručnom osposobljavanju različitih profila zdravstvenog usmjerenja, čime im je omogućio nepходno osposobljavanje za samostalan rad u struci i polaganje stručnog ispita a time povećanje i jačanje konkurentnost kadrova sa područja naše općine na tržištu rada kako u državi tako i u inostranstvu.

Kako stručno medicinski kadrovi predstavljaju osnovu za kvalitetno obavljanje zdravstvenih usluga, to Dom zdravlja nastoji, u okviru raspoloživih mogućnosti, obezbijediti stručno usavršavanje i edukaciju u svim segmentima djelovanja te su u tom smislu u toku 2018. godine pojedini radnici stručno usavršavani kroz dodatnu edukaciju iz porodične

medicine, obuka iz Zaštite od zračenja u med./nemed. djelatnostima kao i različite druge oblike edukacije kao što su predavanja, seminari, kongresi i slično.

Prestizžno zvanje primarijusa ima 13 zaposlenika, zdravstvenih profesionalaca našeg Dom zdravlja.

Naučni stepen doktor nauka imaju 6 naših zaposlenika, a 7 zaposlenika su magistri nauka.



## **RAD SLUŽBI JZU DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE**

U JZU Dom zdravlja Živinice je u toku 2018. godine evidentirano ukupno posjeta i zdravstvenih usluga 1.031.268 usluga, izdatih uputnica 51.454, izdatih uputnica za dijagnostiku 59.156, izdatih uputnica za skrining (preventivni) 2.696 i izdatih uputnica za bolničko liječenje 20.033.

### **SLUŽBA PORODIČNE MEDICINE**

Za period od 01.01. do 31.12.2018. godine, u okviru Službe porodične medicine registrovano je 52.593 pacijenta, kojima su pružane usluge kroz 33 tima porodične medicine. Evidentirano je ukupno 300.736 posjeta i pruženih usluga pacijentima, od kojeg broja je evidentirano 40.322 prve posjete i 17.627 preventivne usluge.

Ova Služba je izdala slijedeći broj uputnica:

- 49.547 uputnica,
- 50.329 izdatih uputnica za dijagnostiku,
- 2.021 uputnica skrininga (preventive),
- 10758 uputnica u bolnicu.

Zdravstvena zaštita školske djece i omladine (od 7 do 19 godina) obezbjeđena je za 862 pacijenta sa ukupnim brojem posjeta i usluga 713, izdatih uputnica 266, dijagnostičkih uputnica 421 i 78 bolničkih uputnica.

### **SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u okviru Službe za zaštitu zdravlja predškolske djece evidentirano je 22.908 posjeta i pruženih usluga pacijentima, od kojeg broja je evidentirano 1877 prvih posjeta i 4803 preventivne usluge.

Ova Služba je izdala slijedeći broj uputnica:

- 8419 izdatih uputnica za dijagnostiku,
- 2175 uputnica za bolničko liječenje.

### **SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u okviru Službe zdravstvene zaštite žena evidentirano je 35.810 posjeta i pruženih usluga pacijentima, od kojeg broja je evidentirano 3.226 prvih posjeta i 20.098 preventivne usluge.

Ova Služba je izdala slijedeći broj uputnica:

- 6921 izdatih uputnica za dijagnostiku,
- 812 uputnica skrininga (preventive)
- 533 uputnice za bolničko liječenje.

## **SLUŽBA ZA PLUĆNE BOLESTI**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u okviru Službe za plućne bolesti evidentirano je 8.200 posjeta i pruženih usluga pacijentima, od kojeg broja je evidentirano 3.116 prvih posjeta i 78 preventivnih usluga.

U okviru ove Službe pružane su zdravstvene usluge pneumoftiziologa nivoa specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite i to 5.572 posjete i pružene usluge pacijentima, od kojeg broja je evidentirano 1.589 prvih posjeta.

## **HIGIJENSKO EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u okviru Službe higijensko epidemiološke zdravstvene zaštite žena evidentirano je 8.328 posjeta i pruženih usluga.

## **SLUŽBA ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ**

Za period od 01.01. do 31.12.2018. godine, u okviru Službe hitne medicinske pomoći evidentirano je ukupno 147.059 posjeta i pruženih usluga pacijentima, od kojeg broja je evidentirano 48.578 prvih posjete.

Ova Služba je izdala slijedeći broj uputnica:

- 3.739 uputnica,
- 4.230 izdatih uputnica za dijagnostiku,
- 8902 uputnica u bolnicu.

## **SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZUBA I USTA**

Rad Službe zdravstvene zaštite zuba i usta u periodu od 01.01. – 31.12.2018. godine, po pojedinim nivoima stomatološke zdravstvene zaštite izgleda kako slijedi:

Vrste zdravstvene zaštite	Ukupan broj posjeta pacijenata	Broj preventivnih usluga	Ukupan broj pruženih usluga
Zdravstvena zaštita	517		892

zuba i usta predškolske djece (od 0 do 6 godina)			
Zdravsvena zaštita zuba i usta školske djece i omladine ( od 7 do 19 godina)	6728	144	18043
Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih ( od 19 i više godina)	15156		36853

U okviru ove Službe pružane su zdravstvene usluge nivoa specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite i to:

Vrste zdravstvene zaštite	Ukupan broj posjeta pacijenata	Ukupan broj prvih posjeta	Ukupan broj pruženih usluga
Bolesti zuba	3140	1692	3997
Pedodoncija	103	102	191
Oralna hirurgija	901	559	2204
Stomatološka protetika	142	109	143

#### **SLUŽBA ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU I BIOHEMIJU**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u okviru Službe za laboratorijsku dijagnostiku i biohemiju evidentirano je 363.143 posjeta i pruženih usluga pacijentima.

U okviru ove Službe pružane su zdravstvene usluge vanbolničke dijagnostike sekundarnog i tercijarnog nivoa i to hematološkog laboratorija 521 usluga i biohemijskog laboratorija 17.538 usluga.

#### **SLUŽBA ZA RADIOLOŠKU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u okviru Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku evidentirano je 25.855 usluga radiološke dijagnostike.

U okviru ove Službe pružane su zdravstvene usluge vanbolničke dijagnostike sekundarnog i tercijarnog nivoa i to radiološke dijagnostike 24.658 i mamografije 1.197 usluga.

## KUĆNO LIJEČENJE I PATRONAŽA

Za period 01.01.-31.12.2018. godine pružane su usluge kućnog liječenja i patronaže i to ukupno 4.632 posjeta i usluga, od čega je broj posjeta 871 a pruženih usluga 3.761 usluga.

## CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u Centru za mentalno zdravlje su evidentirane 23.630 posjeta i usluga, ukupan broj prvih posjeta je 2.039 a ukupan broj pruženih usluga 18.979 usluge.

## CENTAR ZA FIZIKALNU REHABILITACIJU

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, u Centru za fizikalnu rehabilitaciju su evidentirane 42.816 posjeta i usluga, ukupan broj prvih posjeta je 2.188 a ukupan broj pruženih usluga 37.972 usluge.

## SLUŽBA ZA KONSULTATIVNO-SPECIJALISTIČKU DJELATNOST

Rad službe u periodu od 01.01. – 31.12.2018. godine, po pojedinim odsjecima izgleda kako slijedi:

Vrsta specijalističko konsultativna vanbolnička zdravstvena zaštita	Broj posjeta i usluga	Ukupan broj posjeta	Od toga prvih posjeta	Broj pruženih usluga
Opšta internistička zaštita	26606	8165	4312	18441
Opšta hirurgija	7273	3640	952	3633
Neurologija	13436	4422	1989	9014
Otorinolaringologija	8861	5566	2665	3295
Oftalmologija	42742	9552	6513	33190
Dermatovenerologija	8007	4005	2012	4002
Medicina rada	4266	4266		4266

## **SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU SA PARAZITOLOGIJOM**

Za period 01.01.-31.12.2018. godine, Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom izvršila je ukupno 31.327 usluga kao što su usluge na crijevne parazite i kliconoštvo stolice, bris grla, bris nosa i ostale usluga.

## **CENTAR ZA HEMODIJALIZU**

Broj izvršenih dijaliza u periodu 01.01.-31.12.2018. godine je 8.297 dijaliza.

## **RAD NEZDRAVSTVENIH ORGANIZACIONIH JEDINICA**

Radi uspješnog obavljanje zdravstvenne djelatnosti Doma zdravlja organizovane su organizacione jedinice za administrativne i tehničke poslove i to u okviru uprave Doma zdravlja odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove, zatim za pravne, opšte i kadrovske poslove te odjeljenje za poslove organizacije kvaliteta i medicinske statistike zatim Služba za tehničke poslove i Služba transporta.

Navedene organizacione jedinice uredno obavljaju svoje stručne poslove te prate rad medicinskih službi pružajući im potrebnu podršku i usluge. Međusobni odnos između zaposlenih zdravstvenih radnika i nezdravstvenih radnika je 4:1 u korist zdravstvenih radnika i nije se mijenjao u odnosu na prethodne godine.

## **USPOSTAVLJANJE, RAZVIJANJE I ODRŽAVANJE SISTEMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZDRAVSTVENIH USLUGA, ODNOSNO PROVOĐENJE POSTUPKA SERTIFIKACIJE/AKREDITACIJE**

Obaveza zdravstvenih ustanova da uspostave, razvijaju i održavaju sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga utvrđena je Zakonom o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu («Službene novine FBiH» broj: 59/05 i 52/11), Zakonom o zdravstvenoj zaštiti («Službene novine FBiH» broj: 46/10 i 75/13) i Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata («Službene novine FBiH» broj: 40/10) i ovaj proces predstavlja pripremu zdravstvene ustanove za certificiranje standarda sigurnosti, kao uslova za obavljanje zakonom propisane djelatnosti i akreditaciju.

Uspostava i razvijanje sistema kvaliteta, kao uslova za sertifikaciju i priprema za akreditaciju, podrazumijeva provođenje zakonom i akreditacijskim standardima utvrđenih

aktivnosti u određenom vremenskom periodu. Ovo podrazumijeva i kontinuirano održavanje uspostavljenog sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti u navedenom periodu a i nakon uspostave sistema.

Na osnovu odluke Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, broj 01-05-1-101/11 od 27. 06. 2012. godine, o elementima i kriterijima za vrednovanje unapređenja i praćenja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u zdravstvu Tuzlanskog kantona, JZU „Dom zdravlja“ Živinice je preduzeo aktivnosti koje su propisane tom Odlukom a u cilju uspostave i održavanja sistema kvaliteta i pripreme Ustanove za akreditaciju.

Grupa I - Komisije/odbori/odgovorne osobe - značajna oblast uspostave, razvijanja i održavanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u ustanovi je imenovanje, rad komisija i redovna dostava izvještaja o radu direktoru ustanove i komisiji za kvalitet, jednom u tri mjeseca, po potrebi i češće.

Grupa II – strategije – do sada usvojene sve neophodne strategije osim Sestrinske strategije, rade se revizije usvojenih strategija.

Grupa III – Programi, planovi i sporazumi – svi obavezni i koji se donose na godišnjem nivou su urađeni, ostali su sporazumi sa drugim institucijama o saradnji i protoku informacija, komunikaciji, koji će biti urađeni u sljedećem periodu.

Grupa IV – procedure imenovane akreditacijskim standardima se izrađuju, usvajaju i primjenjuju u svakodnevnom radu, rade se revizije usvojenih, redovne i vanredne po potrebi.

Grupa V – procedure za operativna polja se izrađuju, usvajaju i primjenjuju u svakodnevnom radu, rade se revizije usvojenih, redovne i vanredne po potrebi.

Grupa VI – Uspostavljeni sistem žalbi, pohvala i sugestija se sprovodi i funkcionise.

Grupa VII – Mjerenje zadovoljstva osoblja – sprovodi se redovno svake godine.

Grupa VIII – Mjerenje zadovoljstva pacijenata – sprovodi se redovno na godišnjem nivou.

Grupa IX – Sistem incidentnih situacija – sprovodi se i funkcionise.

Grupa X – Kliničke vodilje/protokoli/klinički putevi – na nivou timova porodične medicine su usvojene kliničke vodiče za preventabilne karcinome kao i za najučestalije hronične bolesti, u toku su revizije usvojenih kliničkih vodilja za hitna stanja.

Grupa XI – Evidencije – sve propisane u ovoj grupi se sprovode.

Grupa XII – Dokumentacija – procedure u ovoj grupi su usvojene, uspostavljeni su registri pacijenata za hronične bolesti u timovima porodične medicine.

Grupa XIII – Edukacija osoblja – sve obavezne edukacije osoblja se kontinuirano sprovode tokom godine, po usvojenom planu i programu edukacija osoblja.

Grupa XIV – Edukacije pacijenata, u zajednici, informativni materijali – obavezne aktivnosti iz ove grupe se sprovode.

Grupa XV – Indikatori/klinička revizija – obavezne aktivnosti iz ove grupe se sprovode, kliničke revizije u timovima porodične medicine se sprovode, praćenje indikatora izvedbe kvaliteta i sigurnosti usluga u zdravstvu u ustanovi se primjenjuje.

U toku 2018. godine je nastavljeno sa preuređenjem i rekonstrukcijom svih ambulanti i ustanove kako bi prostorni kapaciteti i uslovi u njima zadovoljili standarde i normative.

Obezbjedenje neophodne opreme se vrši kontinuirano u skladu sa propisanim standardima, zahtjevima organizacionih jedinica i finansijskim mogućnostima ustanove. Opređenje je da se izvrši nabava sve neophodne opreme.

Izvršena je akreditaciju pet timova porodične medicine.

Ostale službe i organizacione jedinice su u kontinuiranim aktivnostima uspostave, razvijanja i održavanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, pripreme za sertifikaciju i akreditaciju.

## **REALIZACIJA KAPITALNIH ULAGANJA U 2018. GODINI**

Dom zdravlja je Plan kapitalnih ulaganja za 2018. godinu realizovao prema prioritetima, u zavisnosti od nastalih potreba kao i materijalne situacije Doma zdravlja. U tom smislu u odnosu na planirano realizovana su slijedeća kapitalna ulaganja:

- Biohemijski analizator,
- Jedan aparat za dijalizu,
- Dvije peći za grijanje,
- Deset računara,
- Pet klima uređaja,
- Stomatološki RTG aparat.

Sredstvima budžeta općine Živinice u 2018. godine završeno je uređenje vanjskog i unutrašnjeg prostora Službe hitne medicinske pomoći, dijelom službi Fizijatrije i Porodične medicine, te je izvršena promjena stolarije na prednjoj fasadi zgrade JZU Dom zdravlja Živinice (do ulice Alije Izetbegovića).

Sredstvima Općine Živinice izvršena je nabavka tri aparata za dijalizu. Općina Živinice je obezbijedila korištenje novog sanitetskog vozila za potrebe Službe hitne medicinske pomoći te obezbijedila HTZ opremu za osoblje i vozače ove Službe vrijednosti 5.000 KM.

Pored navedenog u 2018. godini, realizovana je nabavka dva vozila za potreba sanitetskog prevoza pacijenata vrijednosti 30.000 KM bez PDV-a, od kojeg je iznosa Općina Živinice kao osnivač obezbijedila 20.000 KM a iznos od 10.000 su vlastita sredstva JZU Dom zdravlja Živinice.

## **FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ ZA PERIOD OD 01.01. DO 31.12. 2018. GODINE**

Ovim izvještajem će se u najkraćim crtama prikazati kretanje finansijskih kategorija (prihoda, rashoda, dobiti-gubitka) za period januar-decembar 2018. godine.

U periodu januar-decembar 2018. godine, JZU Dom zdravlja Živinice je ostvario ukupan prihod u iznosu od 9.938.511,48 KM, a ukupne rashode u iznosu od 10.197.953,59 KM. Dakle, u periodu januar-decembar 2018. godine ostvaren je višak rashoda nad prihodima u iznosu od 259.442,11 KM.

Finansijski rezultat u ovom periodu je odraz razlike prihoda i rashoda gdje su prihodi u odnosu na isti obračunski period prethodne godine veći za 6 %, a rashodi su veći za 8 %.

Ostvareni prihodi su za 5 % veći u odnosu na planirane, a rashodi za 7 % veći od planiranih.

Finansijski rezultat ostvaren u ovom periodu je povoljan s obzirom na znatno povećanje troškova plata, koje u značajnom dijelu nije pratilo povećanje prihoda.

Realizacija Ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja je ostvarena u 100 %-tnom iznosu umanjena za učešće Ustanove u prekoračenju potrošnje lijekova sa Liste lijekova. Potrebno je reći da je Ugovorom sa ZZO TK bilo predviđeno pokriće dijela troškova za hemodijalizu što je u velikoj mjeri doprinijelo saniranju troškovnog opterećenja hemodijalize, a samim tim i Ustanove.

I u 2018. godini Zavod zdravstvenog osiguranja TK se pri određivanju iznosa sredstava za pojedine Domove zdravlja rukovodi brojem osiguranih lica što je dosta realan ključ za raspodjelu prikupljenih sredstava u kantonalni zdravstveni fond. ZZO TK je takođe uzeo u obzir i Program zdravstvene zaštite za 2018. godinu na području naše opštine.

### **Prihodi i rashodi**



Struktura ukupnog prihoda ostvarenog u periodu januar-decembar 2018. godine, prikazana je u narednoj tabeli:

Konto	OPIS	OSTVARENO 2017. KM	PLANIRANO 2018. KM	OSTVARENO 2018. KM	INDEX PLANA	INDEX OSTVAR.	%UČEŠĆA U UK.PRIH.
61120	PRIHODI OD USLUGA - SA PDV	260,539.90	360,000.00	277,118.17	0.77	1.06	2.79
61121	PRIHODI OD USLUGA - BEZ PDV	571,400.71	570,000.00	462,762.57	0.81	0.81	4.66
65050	REFUNDACIJA BOLOVANJA - ZZO TK	44,958.64	40,000.00	47,527.76	1.19	1.06	0.48
65080	OSTALI PRIHODI - OSIGURANJE	2,099.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
65110	PRIHODI OD ZAKUPNINE	937.80	0.00	750.24	0.00	0.80	0.01
65210	PRIHODI OD DONACIJA	75,198.32	95,000.00	118,799.01	1.25	1.58	1.20
65520	PRIHODI OD ZAVODA TK	8,376,823.00	8,387,935.00	8,940,677.00	1.07	1.07	89.96
65523	OSTALI FONDOVI (DIO MATERIJAL.I OST.)	46,952.94	35,000.00	25,975.00	0.74	0.55	0.26
65580	OSTALI PRIHODI IZ DRUGIH NAMJ. IZVORA	0.00	0.00	58,970.12	0.00	0.00	0.59
65900	OSTALI POSLOVNI PRIHODI	0.00	0.00	2,199.60	0.00	0.00	0.02
661	PRIHODI OD KAMATA	2.91	100.00	135.90	1.36	46.70	0.00
66980	OSTALI FIN.PRIHODI-TENDER.DOK.	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	0.00
67040	DOBICI PO OSNOVU PRODAJE TR.S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
67700	NAPLAĆENA OTPISANA POTRAŽ.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
67910	PRIHODI OD OTPISA OBAVEZA	104.36	0.00	723.59	0.00	6.93	0.01
68500	PRIHODI OD USKLAĐ.VRIJ.ZALIHA	91.13	100.00	1.81	0.02	0.02	0.00
69100	ISPRAVKE GREŠAKA IZ RAN.GODINA	41.00	500.00	2,840.71	5.68	69.29	0.03
	<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>9,379,150.06</b>	<b>9,488,635.00</b>	<b>9,938,511.48</b>	<b>1.05</b>	<b>1.06</b>	<b>100.00</b>

Navedeni podaci pokazuju da su ostvareni prihodi za 5 % veći od planiranih. Ostvareni prihodi u odnosu na isti obračunski period prethodne godine su za 6% veći.

Refundacije bolovanja su prihodi koji se refundiraju od nadležnih institucija i sučeljavaju se sa troškovima plata. Refundacije po osnovu porodijskog bolovanja su u okviru fakturisane realizacije.

Prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja TK su prihodi ukupljeni u kantonalni fond zdravstvenog osiguranja, a koji se prema Programu zdravstvene zaštite usmjeravaju prema Domovima zdravlja. Ovaj prihod je za 7% veći u odnosu na ostvarenje u istom obračunskom periodu prethodne godine.

Također, prihod od ZZO TK je za 7% veći u odnosu na planirani.

Ako uzmemo u obzir ostale prihode oni su u odnosu na isti obračunski period prethodne godine manji za 4.493 KM.

Iz prethodne tabele se vidi da je u strukturi prihoda najviše zastupljen prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona i da on iznosi 89,96 % ukupnog prihoda u 1-12 2018. godine.

U strukturi prihoda značajno mjesto zauzimaju prihodi od usluga sa i bez PDV-a, 7,45 % ukupnog prihoda.

Slijedeća tabela će prikazati strukturu rashoda nastalih u periodu januar-decembar 2018. godine, odnos porasta ili smanjenja u odnosu na plan i na isti period prethodne godine, kao i učešće pojedinih rashoda u strukturi ukupnih rashoda:

Konto	OPIS	OSTVARENO 2017. KM	PLANIRANO 2018. KM	OSTVARENO 2018. KM	INDEKS PLANA	INDEX OSTVAR.	% UČEŠĆA U UK. RASHOD.
511	UTROŠENI MATERIJAL	333,388.11	337,000.00	346,770.28	1.03	1.04	3.40
512	UTROŠENA ENERGIJA	180,019.18	160,000.00	174,244.32	1.09	0.97	1.71
513	UTROŠENI REZERVNI DIJELOVI	22,917.52	17,000.00	25,662.83	1.51	1.12	0.25
514	OTPIS SITNOG INVENTARA	8,623.65	6,000.00	11,473.71	1.91	1.33	0.11
540	AMORTIZACIJA	208,773.20	210,000.00	222,090.36	1.06	1.06	2.18
520	PLATE ZAPOSLENIH	7,267,800.58	7,380,885.00	8,067,226.48	1.09	1.11	79.11
524 D	OSTALI TROŠKOVI ZAPOSLENIH	921,869.20	848,000.00	785,009.32	0.93	0.85	7.70
530	GRAFIČKE USLUGE	1,396.25	1,600.00	1,629.28	1.02	1.17	0.02
531	PRIJEVOZNE USLUGE	13,691.47	14,000.00	9,922.82	0.71	0.72	0.10
532	USLUGE ODRŽAVANJA	52,277.56	49,000.00	77,826.37	1.59	1.49	0.76
548	TR.REZERVIS. ZA SUDSKE SPOR.	1,570.61	2,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
554	POŠTANSKE I TELEKOM.USLUGE	29,670.70	27,000.00	28,792.45	1.07	0.97	0.28
533	ZAKUPNINE I NAJAMNINE	144.00	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00
535	USLUGE REKL., SPONZ.I TR.SAJM.	170.94	300.00	85.47	0.28	0.50	0.00
539	USL.ZAŠT.NA RADU I ODRŽ.OKOLIŠA	17,021.65	18,000.00	13,518.35	0.75	0.79	0.13
550	OSTALE VANJSKE USLUGE	91,046.36	97,000.00	89,107.09	0.92	0.98	0.87
523	DNEVNICE I TROŠKOVI PR.	2,850.30	3,000.00	6,306.34	2.10	2.21	0.06
524 D	NAKNADE TROŠKOVA ZAPOSLENIM	47,159.07	50,000.00	42,326.91	0.85	0.90	0.42
524 D	IZDACI ZA OSTALA MAT.PRAVA ZAP.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
527	NAKNADE ZA UPR.ODBOR	6,900.74	7,500.00	5,610.36	0.75	0.81	0.06
529	NAKN.SPEC.I DR. PO UGOV.O DJEL.	17,176.88	15,000.00	10,183.72	0.68	0.59	0.10
555 D	DOPRINOSI, ČLANARINE I DR.DAV.	60,913.00	61,000.00	67,146.37	1.10	1.10	0.66
555 D	POREZI KOJI NE ZAV.OD FIN.REZUL.	152,686.34	145,000.00	169,053.22	1.17	1.11	1.66
552	TROŠKOVI OSIGURANJA	4,107.00	4,500.00	8,449.04	1.88	2.06	0.08
553	BANKOVNE USLUGE	2,750.97	2,900.00	2,534.26	0.87	0.92	0.02
551	TROŠKOVI REPREZENTACIJE	5,065.22	6,000.00	4,461.22	0.74	0.88	0.04
559 D	OST.RAZNI TR.POSL.	3,918.88	5,000.00	4,498.93	0.90	1.15	0.04
561	FINANS.TROŠKOVI IZ ODN.S POV.	119.47	100.00	56.19	0.56	0.47	0.00
570	GUBUCI OD RASHOD.STALN.SRED.	93.91	0.00	3,382.00	0.00	0.00	0.03
578	RASH.PO OSN.ISPR.VR. POTRAŽIV.	15,569.62	0.00	5,795.35	0.00	0.37	0.06
579	OSTALI FINANSIJSKI RASHODI	6,865.38	20,000.00	14,005.05	0.70	2.04	0.14
559 D	NAKN.UTVRĐ.RASHODI	0.00	0.00	467.70	0.00	0.00	0.00
591	OSTALI RASHODI	544.30	550.00	317.80	0.58	0.58	0.00
	UKUPNI RASHODI	9,477,102.06	9,488,635.00	10,197,953.59	1.07	1.08	100.00

Na grupi konta 511 su evidentirani troškovi lijekova, sanitetskog i zavojnog materijala, laboratorijskog, mikrobiološkog, zubnog, kancelarijskog i drugih materijala utrošenih u obavljanju registrirane djelatnosti Ustanove. Troškovi materijala su za 3 % veći od planiranih, a 4 % veći od ostvarenih u prethodnom periodu..

Utrošena energija (512) se odnosi na utrošenu električnu energiju u objektu Doma zdravlja i ambulantama porodične medicine, kao i ostalim sektorskim ambulantama, utrošeno gorivo i utrošeni plin i kisik. Potrošnja energenata u posmatranom periodu je veća od planirane a manja od ostvarene u prethodnom obračunskom periodu.

Troškovi rezervnih dijelova i sitnog inventara se odnose na medicinski i nemedicinski segment poslovanja. Ovdje je potrebno reći da zalihe ne opterećuju tekuću likvidnost. Poslovno okruženje je korektno te se nabavke mogu vrlo brzo realizovati tako da nema potrebe za stvaranjem većih zaliha.

Troškovi amortizacije (540) su veći u odnosu na planirane i ostvarene u prethodnom obračunskom periodu. Oprema Ustanove je dosta zastarjela, ali se permanentno vrši obnavljanje.

Plate (520) u toku 1-12 2018. godine su značajno veće u odnosu na plan i veće u odnosu na ostvarenje u 1-12 2017. godine.

Ostali troškovi zaposlenih (524 D) se sastoje iz:

1. Topli obrok 639.618,50KM
2. Naknada troškova prijevoza na posao 145.390,82 KM
3. Regres 0,00 KM

Vrijednost toplog obroka po izrađenoj dnevnicu u 1-12 2018. godine je ovisila o prosjeku plata u FBiH. U svih dvanaest mjeseci 2018. godine isplaćivao se topli obrok u visini od 1% prosjeka plata FBiH (oko 8,5 KM po danu).

Naknada troškova prijevoza na posao i sa posla se isplaćuje u visini od 100 % cijene karte na relaciji na kojoj zaposlenik putuje.

Na grupi konta 531- Prijevozne usluge knjižene su usluge prijevoza medicinskih materijala i uglja za grijanje DZ.

Grupa konta 532 - Usluge održavanja prikazuje troškove nastale popravkama opreme i objekata Ustanove.

Na grupi konta 550 - Ostale vanjske usluge knjiženi su komunalne usluge u iznosu od 20.136,58 KM, troškovi analize vode i čišćenja 110,00 KM, zdravstvene usluge 1.178,00 KM, troškovi stručnog obrazovanja zaposlenika 33.659,06 KM, usluge ishrane pacijenata na

hemodijalizi 22.838,75 KM, troškovi revizije, računovod. i notarske usluge 7.876,00 KM, troškovi pretplate na stručnu literaturu 3.308,70 KM.

Na grupi konta 523 - Dnevnice i troškovi prevoza na službenim putovanjima knjižene su dnevnice i troškovi prevoza isplaćeni ljekarima i ostalim zaposlenicima koji učestvuju na seminarima, kongresima i drugim vidovima edukacije kadrova, kao i dnevnice vozačima koji prevoze pacijente u druge medicinske centre izvan Tuzlanskog kantona.

Na grupi konta 524 D - Naknade troškova zaposlenim su knjižene otpremnine prilikom odlaska u penziju 5.205,00 KM i pomoći i naknade troškova zaposlenim i članovima obitelji 37.121,91 KM.

Grupa konta 555 D - Porezi koji ne zavise od finansijskog rezultata prikazuju troškove nastale po osnovu isplata za PDV 169.053,22 KM, opće i posebne vodne naknade 23.632,81 KM, naknada za prirodne i druge nesreće 23.632,81 KM, naknada za korištenje opće funkcije šuma 416,00 KM, takse 263,00 KM, ostali troškovi poreza, naknada i taksi 6.122,75 KM i naknada za zapošljavanje invalida 13.079,00 KM.

Grupa konta 553 - Bankovne usluge se odnosi na troškove unutrašnjeg i vanjskog platnog prometa, kao i ostale usluge banaka. JZU Dom zdravlja Živinice primjenjuje elektronski oblik plaćanja što je daleko efikasniji i racionalniji način korištenja bankarskih usluga.

Na grupi konta 559 - Ostali razni troškovi poslovanja knjiženi su troškovi vezani za registraciju vozila Ustanove, troškovi korištenja autoputa, tunela i parkinga.

Na grupi konta 579 - Ostali finansijski rashodi knjiženi su naknade štete trećim licima, kao i izdaci za kulturne i humanitarne svrhe.

Na grupi konta 561 - Finansijski troškovi iz odnosa sa povezanim licima knjiženi su troškovi kamata.

Na grupi konta 591 - Ostali rashodi knjiženi su rashodi iz osnova ispravki grešaka iz ranijih godina.

U navedenoj tabeli se ogleda struktura troškova nastalih u periodu 1-12 2018. godine. Dakle, najveće učešće u strukturi troškova su plate radnika i one čine 79,11 % ukupnih troškova. Značajne stavke u ukupnim troškovima su naknade zaposlenih (topli obrok, prevoz i regres) 7,70 %, troškovi materijala 3,40 %, te amortizacija 2,18 %.

Dakle, ukupni troškovi su za 8 % veći u odnosu na isti period prethodne godine.

Iz prethodno prikazanih podataka se vidi da je u periodu 1-12 2018. godine ostvaren višak rashoda nad prihodima u iznosu od 259.442,11 KM.

### Gotovinski tokovi, potraživanja i obaveze

Stanje novčanih sredstava na dan 31.12.2018. godine je bilo 890.911. KM, a početno stanje 01.01.2018.g. 431.439 KM što je povećanje gotovinskog toka za 459.472 KM.

Potraživanja od kupaca na dan 31.12.2018. godine su iznosila 391.553,64 KM, a obaveze prema dobavljačima 456.342,83 KM. Potraživanja od ZZO TK na 31.12.2018. su iznosila 294.228,80 KM.

Pregled analitike kupaca - dužnika na dan 31.12.2018. godine:

REDNI BROJ	NAZIV ANALITIKE	IZNOS POTRAŽIVANJA	UČEŠĆE U UK. POTRAŽIVANJ. U %
1	RMU "ĐURĐEVİK" DOO ZD JP EP BIH	130,120.59	33.23
2	RUDNICI KREKA - RUDNIK DUBRAVE	176,535.27	45.09
3	AKOVA IMPEX DOO SARAJEVO	4,020.00	1.03
4	MIN. ZA RAD I SOCIJALNU POLITIKU TK	18,236.03	4.66
5	MINISTARSTVO ZDRAVSTVA TK	3,060.00	0.78
6	ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIG. I REOS. FBIH	31,011.00	7.92
7	JZU DOM ZDRAVLJA BANOVIĆI	5,692.66	1.45
8	BINGO DOO TUZLA	1,980.00	0.51
9	ALGORITAM INŽINJERING DOO ŽIVINICE	1,932.14	0.49
10	OSTALI KUPCI	18,965.95	4.84
	UKUPNO:	391,553.64	100.00

Pregled analitike obaveza prema dobavljačima na dan 31.12.2018. godine:

REDNI BROJ	NAZIV ANALITIKE	IZNOS OBAVEZE	UČEŠĆE U UK. OBAVEZAMA PREMA DOBAVLJ. U %
1	REMEDIA DOO TUZLA	31,471.98	6.90
2	FARMAVITA DOO	50,668.64	11.10
3	BERG DOO SARAJEVO	20,795.34	4.56
4	ALFADIVIT DOO ŽIVINICE	12,012.59	2.63

5	JP EP BIH PODRUŽNICA ELEKTROD. TUZLA	8,777.69	1.92
6	HUM DOO BANOVIĆI	12,525.00	2.74
7	GLOBEX DOO ZENICA	50,857.59	11.14
8	UNIVERZITETSKI KLINIČKI CENTAR TUZLA	19,395.69	4.25
9	RECIKLON BH DOO	11,524.52	2.53
10	DERBY TRADE DOO BRČKO	14,948.02	3.28
11	INEL-MED DOO MOSTAR	14,929.79	3.27
12	MEDIT DOO SARAJEVO	15,268.50	3.35
13	HIFA PETROL DOO SARAJEVO	13,787.42	3.02
14	JZU DOM ZDRAVLJA TUZLA	9,829.62	2.15
15	TUZLAFARM DOO TUZLA	10,871.20	2.38
16	BOSNAMEDIC DOO SARAJEVO	8,895.31	1.95
17	BROMA BEL DOO	19,436.38	4.26
18	KRAJINAGROUP DOO	12,499.61	2.74
19	VODOVOD I KANALIZACIJA JKP TUZLA	11,491.19	2.52
20	OSTALI DOBAVLJAČI	106,356.75	23.31
	<b>UKUPNO</b>	<b>456,342.83</b>	<b>100.00</b>

### Zaposleni i plate radnika

RED.BR.	POZICIJA	U ISTOM OBR. PER. 2017.	U OBRAČ. PERIODU 2018.	INDEX
1	NETO PLAĆA	4,277,478	4,726,562	1.10
2	NETO NAKNADE PLAĆA	0	0	0.00
3	SVEGA PLAĆE I NAKNADE (1+2)	4,277,478	4,726,562	1.10
4	POREZ NA PLAĆE I NAKNADE P.	260,787	310,892	1.19
5	DOPRINOSI IZ PLAĆA I NAKNADA	2,038,930	2,263,204	1.11
6	DOPRINOSI NA PLAĆE I NAKN.	690,606	766,569	1.11
7	SVEGA DOPRINOSI (5+6)	2,729,536	3,029,773	1.11
8	SVEGA (3+4+7)	<b>7,267,801</b>	<b>8,067,227</b>	1.11
9	NAKNADE RADNICIMA (TO, PR I R)	<b>921,869</b>	<b>785,009</b>	0.85
10	BROJ RADN.(STANJE KR.MJES.)	335	338	1.01
11	BROJ RADNIKA 31.12.(časovi rada)	314	322	1.03

### Rezime finansijskog rezultata za 2018. godinu

Potrebno je istaći da je ovakav finansijski rezultat realan s obzirom na primjenu potpisanog Kolektivnog ugovora u zdravstvu TK. Novi kolektivni ugovor se počeo

primjenjivati u 2017. godini, slijedeća nova izmjena tj. povećanje plata je ugovoreno i primjenjuje se od 01.06.2018. godine, a povećanje troškova plata i drugih troškova ustanove nije pratilo adekvatno povećanje prihoda od ZZO TK. Vezano za povećanje plata potpisani su Aneksi osnovnog ugovora koji predviđaju za JZU Dom zdravlja Živinice dodatna sredstva u iznosu od 552.391,00 KM što nije dovoljno da pokrije povećanje troškova plata koje su u odnosu na isti obračunski period prethodne godine veće za 799.426. KM.

Ugovoreni iznos sredstava sa ZZO TK je umanjen za 27.688. KM po osnovu propisivanja lijekova za koje je Komisija zavoda utvrdila da nisu u skladu sa doktrinarnim pristupima. Po ovom pitanju su obavljani razgovori sa doktorima porodične medicine, utvrđeno je da ima opravdanih i neopravdanih propisivanja, te je dogovoreno da se u narednom periodu povede računa po pitanju propisivanja lijekova te da će se neopravdana propisivanja sankcionisati.

Moramo napomenuti i da je ZZOTK pokrio dio gubitka koji se ostvaruje u Službi hemodijalize, ali se ipak jedan dio gubitka nadoknađuje na teret redovnog poslovanja Ustanove.

Oprema Ustanove je dosta zastarjela, česti su veći kvarovi, te su troškovi tekućeg i investicionog održavanja u 2018. godini veći.

U narednom periodu je potrebno raditi na povećanju prihoda iako su uglavnom limitirani tržišnom konkurencijom.

Male su mogućnosti smanjenja troškova jer su najveći troškovi plate i naknade uslovljeni Zakonom o radu i Kolektivnim ugovorom.

## **POTEŠKOĆE U POSLOVANJU**

Uslovi poslovanja se nisu promijenili u odnosu na prethodnih nekoliko godina. Dom zdravlja posluje uz mjere štednje i ekonomičnosti.

Razni nepovoljni faktori o kojima smo na različitim mjestima u ovom Izvještaju ukazali a pod kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost, ipak nisu doveli do ugrožavanja pružanje zdravstvenih usluga osiguranicima Zavoda zdravstvenog osiguranja sa područja općine Živinice. Sve ugovorne obaveze prema Zavodu su ispunjene.

Djelatnost dijalize predstavlja poseban teret za ovaj Dom zdravlja. Naime, nedovoljno je priznavanje troškova nastalih prilikom pružanja usluga dijalize od strane Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja, koje pitanje se ne riješava iz godine u godinu.

sredstava informisanja. Za poštivanje Kolektivnog ugovora i njime određenih povećanja dodatno su nam bila potrebna sredstva. Sredstva za rad za 2018. godinu obezbijedili smo, prije donošenja spornih Kolektivnih ugovora, zaključenjem ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja TK-a i ZZOiR FBiH a uzevši u obzir i druge vidove finansiranja (slobodna prodaja usluga na tržištu), ista nisu bila dovoljna za primjenu novih Kolektivnih ugovora. Međutim zaključenim aneksima ugovora sa ZZOTK-a u toku godine djelimično su obezbijeđena dodatna sredstva.

Sve ovo je uticalo na ostvareni rezultat poslovanja u 2018. godini.

JZU Dom zdravlja Živinice

Broj: 01-2090/19

Dana 29.03. 2019. godine

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA**



**Abdulah Zukić**