



**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE**

**IZVJEŠTAJ O REZULTATIMA RADA I FINANSIJSKOG POSLOVANJA JZU
DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE U 2017. GODINI**

Živinice, mart 2018. godine

OSNOVNI PODACI O JZU DOMA ZDRAVLJA ŽIVINICE

NAZIV: **Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice**

SJEDIŠTE: **Ul. Alije izetbegovića 17, Živinice**

DJELATNOST: **86.21 Djelatnosti opće medicinske prakse,
86.22 Djelatnosti specijalističke medicinske prakse,
86.23 Djelatnosti stomatološke prakse,
86.90 Ostale djelatnosti zdravstvene zaštite.**

PRAVNI STATUS: **Javna ustanova u državnoj svojini**

IDENTIFIKACIONI BROJ: **4209496780001**

TELEFON: **Centrala:+387 (0)35 775-847, Direktor:+387 (0)35/774-285**

FAX: **+387 (0)35 772-616**

EMAIL: **info@dz-zivinice.ba**

WEB STRANICA: **www.dz-zivinice.ba**

DIREKTOR: **Prim. doc.dr.sc. Esed Omerkić, MD
specijalist urgentne medicine**

UPRAVNI ODBOR:

Upravni odbor:
Stalni članovi: 1. Muhamed Hadžić, predsjednik 2. Nail Jusić, član,
Privremeni članovi: 1. Benjamin Ferhatbegović privremeni član do marta mjeseca 2017. godine, 2. Ćazim Mulić privremeni član od 30.03.2017. godine.

UVOD

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova u državnoj svojini, ima status pravnog lica i upisana je u sudski registar kod nadležnog suda.

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice osnovana je Odlukom Predsjedništva Skupštine opštine Živinice, broj: 01/I-820/93 od 23. januara 1993.godine, kada je registrovana kod Višeg suda Tuzla pod brojem U/I-940/93 od 01.10.2003.godine

U skladu sa članom 237. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, broj 46/10), od strane Općinskog vijeća Živinice donešena je Odluka o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja JZU Dom zdravlja Živinice, broj: 10-05-5906/2012 od 01.08.2012.godine, prema kojoj je osnivač JZU Dom zdravlja Živinice općina Živinice (u daljem tekstu: Osnivač), koja osnivačka prava ostvaruje putem Općinskog vijeća Živinice. Nakon donošenja navedene odluke od strane osnivača Upravni odbor JZU Dom zdravlja Živinice je dana 18.03.2013. godine donio novi Statut JZU Dom zdravlja Živinice.

JZU Dom zdravlja Živinice organizuje i obavlja zdravstvenu djelatnost na primarnom nivou zdravstvene zaštite a sa ciljem obezbjeđenja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i propisom kojim se utvrđuje osnovni paket zdravstvenih prava, organizuje obavljanje specijalističko-konsultativne djelatnost tako da je ista korisnicima dostupna u općini Živinice, a koja je općina njihovog prebivališta.

U skladu sa navedenim, djelatnost JZU Dom zdravlja Živinice, obuhvata:

- djelatnost porodične medicine;
- djelatnost zdravstvene zaštite djece;
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici;
- higijensko-epidemiološku zaštitu;
- hitnu medicinsku pomoć;
- zaštitu reproduktivnog zdravlja žena;
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici;
- specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika, kao dio medicine rada;
- zubozdravstvenu zaštitu;
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa;
- praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika;
- prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;
- otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;

- specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, te visokim školama na svom području;
- imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
- liječenje i rehabilitaciju u kući;
- palijativnu njegu;
- nastavna i naučnoistraživačka djelatnost;
- djelatnost dijalize;
- dio usluga vanbolničke dijagnostike iz oblasti mikrobiološke dijagnostike, radiodijagnostike, ultrazvučne dijagnostike i biohemije;
- specijalističko-konsultativne usluge iz oblasti pedijatrije, pneumoftizologije, medicine rada, bolesti usta, bolesti zuba, pedodoncije, oralne hirurgije, stomatološke protetike kao i specijalističko-konsultativne usluge iz oblasti opšte interne medicine, opšte hirurgije, neurologije, otorinolaringologije, oftalmologije, ortopedije, dermatologije i radiološke dijagnostike primarnog nivoa s ciljem obezbjeđenja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite.

Finansijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja osiguranim licima, stanovnicima opštine Živinice, JZU Dom zdravlja Živinice ostvaruje na osnovu ugovora o pružanju usluga zdravstvene zaštite koji se za svaku godinu zaključuju sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, dok se finansijska sredstva za pružanja usluga iz djelatnosti dijalize obezbijavaju iz Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine zaključivanjem ugovora sa Zavodom za zdravstveno osiguranje i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine.

JZU Dom zdravlja Živinice zdravstvenu zaštitu provodi putem zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika uz podršku administrativnih, tehničkih i ostalih nezdravstvenih radnika.

UPRAVLJANJE DOMOM ZDRAVLJA

Organ upravljanja Doma zdravlja je Upravni odbor, kojeg imenuje i razrješava Općinsko vijeće Živinice, na prijedlog općinskog načelnika.

JZU Dom zdravlja u 2017. godini ima Upravni odbor u sastavu:

- Stalni članovi:

1. Muhamed Hadžić, predsjednik,
2. Nail Jusić, član i

- Privremeni članovi Benjamin Ferhatbegović, do mjeseca marta 2017. godina a nakon toga Ćazim Mulić

Djelokrug i odgovornosti Upravnog odbora utvrđen je članom 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i članom 36. Statuta JZU Dom zdravlja Živinice.

Najznačajnije aktivnosti koje je obavljao Upravni odbor su se odnosile na donošenje Plana rada JZU Dom zdravlja Živinice, zatim Finansijskog plana, Plana kapitalnih ulaganja, Plana javnih nabavki, razmatranje i usvajanje Finansijskog izvještaja JZU Dom zdravlja Živinice za 2016. godinu i izvještaja o rezultatima rada i finansijskog poslovanja JZU Dom zdravlja Živinice u 2016. godini, Izvještaja o izvršenom popisu sredstava, potraživanja i obaveza JZU Dom zdravlja Živinice na dan 31.12.2016. godine, Izbor i imenovanje direktora JZU Dom zdravlja Živinice, Razmatranje i usvajanje Izvještaja Nezavisnog revizora Revizija finansijskih izvještaja JZU Dom zdravlja Živinice za 2016. godinu, usklađivanje sa Zakonom o radu i novima Kolektivnim ugovorom donošenje Pravilnika o radu sa prilogom Pravilnika o radu – Unutrašnja organizacija i sistematizacija poslova i radnih mjesta i drugih općih akata iz nadležnosti Upravnog odbora, redovno razmatranje finansijskih efekata i rizika za poslovanje zbog primjene novog Kolektivnog ugovora o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva na području Tuzlanskog kantona, imenovanje različitih Komisija i drugih stručnih tjela iz nadležnosti Upravnog odbora, razmatranje problema poslovanja Centra za hemodijalizu.

Stav je Upravnog odbora i Doma zdravlja da osnivač treba izvršavati svoje zakonske obaveze koje se prije svega odnose na finansiranje timova hitne medicinske pomoći za neosigurana lica i obezbjeđivanje finansijskih sredstava za unapređenje rada i kvalitete zdravstvenih usluga u skladu sa potrebama stanovništva i mogućnostima jedinice lokalne samouprave, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i posebnim zakonom o principima lokalne samouprave u Federaciji.

ORGANIZACIJA DOMA ZDRAVLJA

Radi uspješnog obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te dostupnosti ostvarivanja prava iz zdravstvene zaštite, zdravstvena djelatnost Dom zdravlja se obavlja kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Služba porodične medicine,
2. Služba zdravstvene zaštite predškolske djece,
3. Služba zdravstvene zaštite žena,
4. Služba za plućne bolesti,
5. Služba za higijensko-epidemiološke poslove,
6. Služba hitne medicinske pomoći,
7. Služba zdravstvene zaštite zuba i usta,
8. Služba za laboratorijsku dijagnostiku i biohemiju,
9. Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, sa odsjecima:
10. Centar za mentalno zdravlje,
11. Centar za fizikalnu rehabilitaciju,
12. Služba za konsultativno-specijalističku djelatnost, sa odsjecima (medicina rada, interna medicina, neurologija, ORL, oftalmologija, dermatovenerologija, UZ dijagnostika, opštahirurgija)
13. Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom,
14. Centar za hemodijalizu,

Usluge primarne zdravstvene zaštite iz djelatnosti Službe porodične medicine pružaju se osiguranicima sa područja općine Živinice kroz rad timova porodične medicine u sjedištu Doma zdravlja u Živinicama i u ambulantama porodične medicine van sjedišta Doma zdravlja a koje se nalaze u mjesnim zajednicama Tupkovići, Gračanica, Svojat, Lukavica Donja, Lukavica Gornja, Podgajevi, Đurđevik Dom, Stari Đurđevik, Kovači, Višća Donja, Višća Gornja, Šišići, Dubrave Donje, Dubrave Gornje, Živinice Gornje, Suha, Šerići, Priluk i Bučik.

Radi uspješnog obavljanje zdravstvenve djelatnosti Doma zdravlja organizovan je za obavljenje administrativno tehničkih poslova kroz rad Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove, Odjeljenja za pavne, kadrovske i opšte poslove, Odjeljenje za organizaciju poboljšanja kvaliteta zdravstvenih usluga i medicinsku statistiku, Službe za transport i Službe za tehničke poslove.

KADROVSKA STRUKTURA ZAPOSLENIKA

U JZU Dom zdravlja Živinice prosječan broj zaposlenih u 2017. godini bio je 335 zaposlenika.

U strukturi zaposlenih na zdravstvene radnike i saradnike odnosi se 270 zaposlena ili 80 %, a na administrativne, tehničke i ostale radnike odnosi se 65 zaposlenih ili 20 %.

Prosjeak strukture zaposlenog kadra po strukama i stepenima stručne spreme u 2017. godini je slijedeća:

Doktori medicine.....	34
Doktori medicine specijalisti.....	50
Doktori stomatologije.....	12
Doktori stomatologije specijalisti.....	1
Zdravstveni radnici visoke spreme.....	6
Zdravstveni radnici više stručne spreme.....	14
Zdravstveni radnici srednje stručne spreme.....	149
VSS zdravstveni saradnici.....	4
VSS nezdravstvenog smjera.....	7
VŠS nezdravstvenog smjera.....	2
SSS nezdravstvenog smjera.....	7
VKV radnici.....	16
KV radnici.....	7
Nekvalifikovani radnici.....	26
Ukupno zaposlenih:	335

U toku 2017. godine po različitim osnovama u prosjeku je dnevno bilo odsutno oko 29 uposlenika. Navedena odsustva sa posla su po raznim osnovama kao što su obavljanje specijalitičkog staža, različite vrste edukacija, porodijska odsustva, duža bolovanja, te druge vrste plaćenih i neplaćenih odsustvovanja u skladu sa propisima o radu.

Dom zdravlja je u 2017. godini omogućio obavljanje pripravničkog staža za 102 lica na stručnom osposobljavanju različitih profila zdravstvenog usmjerenja, čime im je omogućio neophodno osposobljavanje za samostalan rad u struci i polaganje stručnog ispita a time povećanje i jačanje konkurentnost kadrova sa područja naše općine na tržištu rada kako u državi tako i u inostranstvu.

Kako stručno medicinski kadrovi predstavljaju osnovu za kvalitetno obavljanje zdravstvenih usluga, to Dom zdravlja nastoji, u okviru raspoloživih mogućnosti, obezbijediti stručno usavršavanje i edukaciju u svim segmentima djelovanja te su u tom smislu u toku 2017. godine pojedini radnici stručno usavršavani kroz dodatnu edukaciju iz porodične medicine, BLS kurs bazične mjere životne potpore, ALS kurs naprednih mjera reanimacije,

obuka iz Zaštite od zračenja u med./nemed. djelatnostima kao i različite druge oblike edukacije kao što su predavanja, seminari, kongresi i slično.

Prestizžno zvanje primarijusa ima 13 zaposlenika, zdravstvenih profesionalaca našeg Dom zdravlja.

Naučni stepen doktor nauka imaju 6 naših zaposlenika, a 7 zaposlenika su magistri nauka.

RAD SLUŽBI JZU DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE

U JZU Dom zdravlja Živinice je u toku 2017. godine urađeno 1.268.978. usluga (usluge promocije, usluge preventivne, usluge kurative, između ostalih usluge HES-a, laboratorije, mikrobiologije, CMZ-a, fizijatrije, pulmologije, radiologije, usluge konsultativno-specijalističke službe, usluge dijalize i druge specifične medicinske usluge).

SLUŽBA PORODIČNE MEDICINE

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, u okviru Službe porodične medicine registrovano je 52593 pacijenta, kojima su pružane usluge kroz 33 tima porodične medicine, evidentirano je ukupno 292240 posjeta i pruženih usluga pacijentima i to kako slijedi:

I. 10.742 preventivno promotivne usluge, od čega:

- 6.258 usluga promocije
- 4.484. usluge preventivne

II. 281.678 usluge kurative

Doktori porodične medicine propisali su 459.590 recepata od kojeg broja je 230.433. recepata za lijekove sa esencijalne liste.

SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, Službe za zaštitu zdravlja predškolske djece izvršila je ukupno 31.161 pregleda i usluga i to kako slijedi:

I. 3.980 preventivno promotivne usluge,

II. 26.181 usluge kurative.

Pored navedenog, zaposlenici ove Službe, pružili su 369 usluga specijalističko konsultativnog nivoa zdravstvene zaštite.

U okviru ove Službe propisano je 11.346 recepata od toga je sa esencijalne liste propisano 7.752 recepata.

SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA

U ovoj Službi je u periodu od 01.01. – 31.12.2017. godine evidentirano pruženih usluga ukupno 26.684 i to kako slijedi:

I. 19.628 preventivno promotivne usluge,

II. 16.192 usluge kurative.

Pored navedenih usluga primarnog nivoa pružane su i usluge sekundarnog nivoa i to Citološka analiza na PA ukupno 1047 usluga.

Pružene su 3.630 usluge UZ dijagnostike, propisano je 6.185 recepata od toga je sa esencijalne liste propisano 711 recepata.

SLUŽBA ZA PLUĆNE BOLESTI

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, Službe za plućne bolesti izvršila je ukupno 8134 pregleda i usluga i to kako slijedi:

- I. 72 preventivno promotivne usluge,
- II. 8062 usluge kurative primarnog nivoa zdravstvene zaštite.

Pored navedenih usluga primarnog nivoa pružane su i 4848 usluga sekundarnog nivoa.

U okviru ove Službe propisano je 575 recepata.

HIGIJENSKO EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA

Služba je u toku 2017. godine pružila 8.962 usluga iz domena svoje djelatnosti.

SLUŽBA ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ

Služba za hitnu medicinsku pomoć u periodu 01.01.-31.12.2017. godine, pružila je usluge:

- 17.743 usluga hitne ljekarske medicinske pomoći u ordinaciji ili na mjestu naglog oboljenja ili povrede,
- 4 usluga hitne akušerske pomoći porodiljama u stanu ili na drugom mjestu,
- 499 usluga hitnog sanitetski prijevoza oboljelih, povrijeđenih i porodilja u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu,
- 688 usluga sanitetskog prijevoza povrijeđenih ili bolesnih u najbližu zdravstvenu ustanovu.

Pruženo je 110.298 usluga kurative, a propisano 84.267 recepta. Ukupan broj posjeta u SHMP je 44.244 a izdato je 7.635 bolničkih uputnica.

Nepohodne je izvršiti bolje opremanje ove Službe, riješiti pitanje saobraćajnog pristupa, što nažalost zbog nedostatka vlastitih sredstava nismo mogli do sada učiniti, te očekujemo od osnivača da u okviru svojih zakonskih obaveza pomogne rad ove Službe koja se od izuzetnog značaja za stanovništvo općine Živinice.

SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZUBA I USTA

Rad službe u periodu od 01.01. – 31.12.2017. godine, po pojedinim nivoima stomatološke zdravstvene zaštite izgleda kako slijedi:

Vrste zdravstvene zaštite	Ukupan broj posjeta pacijenata	Broj preventivnih usluga	Ukupan broj pruženih usluga
Zdravstvena zaštita zuba i usta predškolske djece (od 0 do 6 godina)	518		1015
Zdravstvena zaštita zuba i usta školske djece i omladine (od 7 do 19 godina)	6613	330	12585
Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih (od 19 i više godina)	15376		30706

Pruženo je 2819 usluga kurative i 952 ostale usluge iz domena oralne hirurgije.

Pružena je 6421 usluga kurative i 3233 ostale usluge iz domena bolesti zuba.

Pružena je 338 usluga kurative i 95 ostalih usluga iz domena bolesti usta.

SLUŽBA ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU I BIOHEMIJU

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, Služba za laboratorijsku dijagnostiku izvršila je ukupno 462.421 usluga i to kako slijedi:

- I. 346.088 usluge primarnog nivoa,
- II. 99.613 usluga sekundarnog nivoa,
- III. 16.720 usluga tercijarnog nivoa

SLUŽBA ZA RADIOLOŠKU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, Služba je pružila 25.628 usluga radiološke dijagnostike u što spadaju usluge radioskopija pluća, radioskopija srca, radioskopija želuca i duodenuma, pasaža tankog crijeva, standardna radiografija u jednoj ekspoziciji, standardna radiografija u dvije ekspozicije, specijalna radiografija po jednoj ekspoziciji, mamografija, ehotomografija dojke, RTG zuba i ostale usluge.

Služba raspolaže sa savremenijim rendgen apratom, mamografom i aparatima za ultrazvučnu dijagnostiku.

CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, u Centru su evidentirane 5.232 posjete pacijenata, a ukupan broj pruženih usluga je 22.543.

CENTAR ZA FIZIKALNU REHABILITACIJU

U ovoj Službi je u periodu od 01.01. – 31.12.2017. godine, evidentirano ukupno 5.304 posjeta pacijenata i pruženo je 50.742 usluge.

SLUŽBA ZA KONSULTATIVNO-SPECIJALISTIČKU DJELATNOST

Rad službe u periodu od 01.01. – 31.12.2017. godine, po pojedinim odsjecima izgleda kako slijedi:

Vrsta specijalističko konsultativna vanbolnička zdravstvena zaštita	Broj posjeta i usluga	Ukupan broj posjeta	Od toga prvih posjeta	Broj pruženih usluga
Opšta internistička zaštita	28792	8786	4212	20006
Opšta hirurgija	8081	4267	3041	3814
Neurologija	12550	4138	2470	8412
Otorinolaringologija	8602	5447	2767	3155
Oftalmologija	44532	9280	6491	35252
Dermatovenerologija	6320	3090	1816	3230
Pneumoftizilogija	4848	2437	1290	2411
Medicina rada	4116	4116		4116

SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU SA PARAZITOLOGIJOM

Za period 01.01.-31.12.2017. godine, Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom izvršila je ukupno 37708 usluga kao što su usluge na crijevne parazite i kliconoštvo stolice, bris grla, bris nosa i ostale usluga.

CENTAR ZA HEMODIJALIZU

Broj izvršenih dijaliza u periodu 01.01.-31.12.2017. godine je 8.394.

Kao i prethodnih godina, prisutan je problem finansiranja dijalizne djelatnosti. Naime finansiranje dijalizne djelatnosti vrši se iz Federalnog fonda solidarnosti, ali je ono nedovoljno te samo po jednoj izvršenoj dijalizi imamo gubitak od 21,82 KM.

RAD NEZDRAVSTVENIH ORGANIZACIONIH JEDINICA

Radi uspješnog obavljanje zdravstvenve djelatnosti Doma zdravlja organizovane su organizacione jedinice za administrativne i tehničke poslove i to u okviru uprave Doma zdravlja odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove, zatim za pravne, opšte i kadrovske poslove te odjeljenje za poslove organizacije kvaliteta i medicinske statistike zatim Služba za tehničke poslove i Služba transporta.

Navedene organizacione jedinice uredno obavljaju svoje stručne poslove te prate rad medicinskih službi pružajući im potrebnu podršku i usluge. Međusobni odnos između zaposlenih zdravstvenih radnika i nezdravstvenih radnika je 4:1 u korist zdravstvenih radnika i nije se mijenjao u odnosu na prethodne godine.

USPOSTAVLJANJE, RAZVIJANJE I ODRŽAVANJE SISTEMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZDRAVSTVENIH USLUGA, ODNOSNO PROVOĐENJE POSTUPKA SERTIFIKACIJE/AKREDITACIJE

Obaveza zdravstvenih ustanova da uspostave, razvijaju i održavaju sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga utvrđena je Zakonom o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu («Službene novine FBiH» broj: 59/05 i 52/11), Zakonom o zdravstvenoj zaštiti («Službene novine FBiH» broj: 46/10 i 75/13) i Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata («Službene novine FBiH» broj: 40/10) i ovaj proces predstavlja pripremu zdravstvene ustanove za sertifikiranje standarda sigurnosti, kao uslova za obavljanje zakonom propisane djelatnosti i akreditaciju.

Uspostava i razvijanje sistema kvaliteta, kao uslova za sertifikaciju i priprema za akreditaciju, podrazumijeva provođenje zakonom i akreditacijskim standardima utvrđenih aktivnosti u određenom vremenskom periodu. Ovo podrazumijeva i kontinuirano održavanje uspostavljenog sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti u navedenom periodu a i nakon uspostave sistema.

Na osnovu odluke Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, broj 01-05-1-101/11 od 27. 06. 2012. godine, o elementima i kriterijima za vrednovanje unapređenja i praćenja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u zdravstvu Tuzlanskog kantona, JZU „Dom zdravlja“ Živinice je preduzeo aktivnosti koje su propisane

tom Odlukom a u cilju uspostave i održavanja sistema kvaliteta i pripreme Ustanove za akreditaciju.

Grupa I - Komisije/odbori/odgovorne osobe - značajna oblast uspostave, razvijanja i održavanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u ustanovi je imenovanje, rad komisija i redovna dostava izvještaja o radu direktoru ustanove i komisiji za kvalitet, jednom u tri mjeseca, po potrebi i češće.

Grupa II – strategije – do sada usvojene sve neophodne strategije osim Sestrinske strategije, rade se revizije usvojenih strategija.

Grupa III – Programi, planovi i sporazumi – svi obavezni i koji se donose na godišnjem nivou su urađeni, ostali su sporazumi sa drugim institucijama o saradnji i protoku informacija, komunikaciji, koji će biti urađeni u sljedećem periodu.

Grupa IV – procedure imenovane akreditacijskim standardima se izrađuju, usvajaju i primjenjuju u svakodnevnom radu, rade se revizije usvojenih, redovne i vanredne po potrebi.

Grupa V – procedure za operativna polja se izrađuju, usvajaju i primjenjuju u svakodnevnom radu, rade se revizije usvojenih, redovne i vanredne po potrebi.

Grupa VI – Uspostavljeni sistem žalbi, pohvala i sugestija se sprovodi i funkcionije.

Grupa VII – Mjerenje zadovoljstva osoblja – sprovodi se redovno svake godine.

Grupa VIII – Mjerenje zadovoljstva pacijenata – sprovodi se redovno na godišnjem nivou.

Grupa IX – Sistem incidentnih situacija – sprovodi se i funkcionije.

Grupa X – Kliničke vodilje/protokoli/klinički putevi – na nivou timova porodične medicine su usvojene kliničke vodiče za preventabilne karcinome kao i za najučestalije hronične bolesti, u toku su revizije usvojenih kliničkih vodilja za hitna stanja.

Grupa XI – Evidencije – sve propisane u ovoj grupi se sprovode.

Grupa XII – Dokumentacija – procedure u ovoj grupi su usvojene, uspostavljeni su registri pacijenata za hronične bolesti u timovima porodične medicine.

Grupa XIII – Edukacija osoblja – sve obavezne edukacije osoblja se kontinuirano sprovode tokom godine, po usvojenom planu i programu edukacija osoblja.

Grupa XIV – Edukacije pacijenata, u zajednici, informativni materijali – obavezne aktivnosti iz ove grupe se sprovode.

Grupa XV – Indikatori/klinička revizija – obavezne aktivnosti iz ove grupe se sprovode, kliničke revizije u timovima porodične medicine se sprovode, praćenje indikatora izvedbe kvaliteta i sigurnosti usluga u zdravstvu u ustanovi se primjenjuje.

U toku 2017. godine su poduzeti radovi na ispunjenju standarda i normativa koji tretiraju prostorne kapacitete ambulanti i ustanove.

Obezbjedenje fizičkog pristupa prostorima ambulanti, posebno za osobe sa invaliditetom koja koriste kolica je izvršeno u svim ambulantama osim ambulante Stari Đurđevik, objekat je pod zaštitom kao spomenik kulture i ne smiju se vršiti izmjene bez odobrenja nadležne komisije, upućen je zahtjev osnivaču da obezbijedi potrebno odobrenje.

Da bi se ispunili i zadovoljili akreditacijski standardi, stvorili uslovi koji osiguravaju udobnost, privatnost i sigurnost pacijenata, te zadovoljavajući radni ambijent za zaposlene, odnosno postigla opravdana očekivanja i zadovoljstva pacijenata kvalitetom i sigurnošću zdravstvenih usluga koje im se pružaju kao i postigla zadovoljstva i sigurnost zaposlenih na radnom mjestu, izvršena je rekonstrukcija i preuređenje pojedinih ambulanti na terenu. U tu svrhu je i lokalna zajednica, odnosno, osnivač koji je ujedno i vlasnik prostornih kapaciteta ambulanti dao značajan doprinos obezbjedenjem finansijskih sredstava iz budžeta opštine. Trenutno se vrši rekonstrukcija i preuređenje Službe hine medicinske pomoći, Centra za fizikalnu rehabilitaciju i jednog dijela Službe porodične medicine u centralnom objektu.

U sljedećem periodu će se nastaviti sa preuređenjem i rekonstrukcijom svih ambulanti i ustanove kako bi prostorni kapaciteti i uslovi u njima zadovoljili standarde i normative.

Obezbjedenje neophodne opreme se vrši kontinuirano u skladu sa propisanim standardima, zahtjevima organizacionih jedinica i finansijskim mogućnostima ustanove. Opređeljenje je da se izvrši nabava sve neophodne opreme.

Sertifikacija 29 timova porodične medicine i akreditacija Centra za mentalno zdravlje je izvršena u toku 2016. godine.

Vrše se pripreme dva tima porodične medicine za sertifikaciju, koju do sada nisu mogli izvršiti zbog loših uslova prostornih kapaciteta i nezadovoljavanja standarda.

Pripreme za akreditaciju pet timova porodične medicine su počele od septembra 2017. godine, plan je da do kraja juna 2018. godine se izvrše sve pripreme za vanjsku ocjenu i akreditaciju.

Ostale službe i organizacione jedinice su u kontinuiranim aktivnostima uspostave, razvijanja i održavanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, pripreme za sertifikaciju i akreditaciju.

REALIZACIJA KAPITALNIH ULAGANJA U 2017. GODINI

Dom zdravlja je Plan kapitalnih ulaganja za 2017. godinu realizovao prema prioritetima, u zavisnosti od nastalih potreba kao i materijalne situacije Doma zdravlja. U tom smislu u odnosu na planirano realizovana su slijedeća kapitalna ulaganja:

- Jedan Aparat za hemodijalizu – postupak nabavke još u toku,
- Dva Kombinovana aparata za elektro i UZV terapiju sa dva izlaza,
- Dva EKG aparata,
- Osam računara,
- Jedan server.

Sredstvima budžeta općine Živinice u 2017. godine započeto je uređenje vanjskog i unutrašnjeg prostora Službe hitne medicinske pomoći, dijelom Fizijatrije i Porodične medicine, te je izvršeno renoviranje, adaptacija i opremanje ambulanti porodične medicine.

Pored navedenog u 2017. godini, nabavljena su dva kombi saniteta vrijednosti 30.000 KM bez PDV-a, od kojeg je iznosa Općina Živinice kao osnivač obezbijedila 20.000 KM a izno od 10.000 su vlastita sredstva JZU Dom zdravlja Živinice.

FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ ZA PERIOD OD 01.01. DO 31.12. 2017. GODINE

Ovim izvještajem će se u najkraćim crtama prikazati kretanje finansijskih kategorija (prihoda, rashoda, dobiti-gubitka) za period januar-decembar 2017. godine.

U periodu januar-decembar 2017. godine, JZU Dom zdravlja Živinice je ostvario ukupan prihod u iznosu od 9.379.150,06 KM, a ukupne rashode u iznosu od 9.477.102,06 KM. Dakle, u periodu januar-decembar 2017. godine ostvaren je višak rashoda nad prihodima u iznosu od 97.952,00 KM.

Finansijski rezultat u ovom periodu je odraz razlike prihoda i rashoda gdje su prihodi u odnosu na isti obračunski period prethodne godine veći za 7 %, a rashodi su veći za 8 %.

Planiranje u pogledu prihoda je dosta realno dok su ukupni rashodi veći za 1% u odnosu na planirane.

Finansijski rezultat ostvaren u ovom periodu je povoljan s obzirom na znatno povećanje troškova plata, koje u značajnom dijelu nije pratilo povećanje prihoda. Na rezultat je znatno uticala i obaveza isplate regresa. Realizacija Ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja je ostvarena u 100 %-tnom iznosu umanjena za učešće Ustanove u prekoračenju potrošnje lijekova sa Liste lijekova. Potrebno je reći da je Ugovorom sa ZZO TK bilo

predviđeno pokriće dijela troškova za hemodijalizu što je u velikoj mjeri doprinijelo saniranju troškovnog opterećenja hemodijalize, a samim tim i Ustanove.

I u 2017. godini Zavod zdravstvenog osiguranja TK se pri određivanju iznosa sredstava za pojedine Domove zdravlja rukovodi brojem osiguranih lica što je dosta realan ključ za raspodjelu prikupljenih sredstava u kantonalni zdravstveni fond. ZZO TK je također uzeo u obzir i Program zdravstvene zaštite za 2017. godinu na području naše opštine.

Prihodi i rashodi

Struktura ukupnog prihoda ostvarenog u periodu januar-decembar 2017. godine, prikazana je u narednoj tabeli:

Konto	OPIS	OSTVARENO 2016. KM	PLANIRANO 2017. KM	OSTVARENO 2017. KM	INDEX PLANA	INDEX OSTVAR.	%UČEŠĆA U UK.PRIH.
61120	PRIHODI OD USLUGA - SA PDV	360.384,14	380.000,00	260.539,90	0,69	0,72	2,78
61121	PRIHODI OD USLUGA - BEZ PDV	511.397,53	490.000,00	571.400,71	1,17	1,12	6,09
65050	REFUNDACIJA BOLOVANJA - ZZO TK	38.917,09	40.000,00	44.958,64	1,12	1,16	0,48
65080	OSTALI PRIHODI - OSIGURANJE	213,60	0,00	2.099,35	0,00	9,83	0,02
65110	PRIHODI OD ZAKUPNINE	562,68	0,00	937,80	0,00	1,67	0,01
65210	PRIHODI OD DONACIJA	67.778,54	61.000,00	75.198,32	1,23	1,11	0,80
65520	PRIHODI OD ZAVODA TK	7.771.793,00	8.358.694,00	8.376.823,00	1,00	1,08	89,31
65523	OSTALI FONDOVI (DIO MATERIJAL.I OST.)	19.940,00	50.000,00	46.952,94	0,94	2,35	0,50
65900	OSTALI POSLOVNI PRIHODI	23.328,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
661	PRIHODI OD KAMATA	2,99	500,00	2,91	0,01	0,97	0,00
66980	OSTALI FIN.PRIHODI-TENDER.DOK.	1.994,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67040	DOBICI PO OSNOVU PRODAJE TR.S.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67700	NAPLAĆENA OTPISANA POTRAŽ.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67910	PRIHODI OD OTPISA OBAVEZA	0,00	700,00	104,36	0,15	0,00	0,00
68500	PRIHODI OD USKLAĐ.VRIJ.ZALIHA	992,37	1.300,00	91,13	0,07	0,09	0,00
69100	ISPRAVKE GREŠAKA IZ RAN.GODINA	494,30	500,00	41,00	0,08	0,08	0,00
	UKUPAN PRIHOD	8.797.798,31	9.382.694,00	9.379.150,06	1,00	1,07	100,00

Navedeni podaci pokazuju da su ostvareni prihodi veoma blizu planiranim. Ostvareni prihodi u odnosu na isti obračunski period prethodne godine su za 7% veći.

Refundacije bolovanja su prihodi koji se refundiraju od nadležnih institucija i sučeljavaju se sa troškovima plata. Refundacije po osnovu porodijskog bolovanja su u okviru fakturisane realizacije.

Prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja TK su prihodi ukupljeni u kantonalni fond zdravstvenog osiguranja, a koji se prema Programu zdravstvene zaštite usmjeravaju prema

Domovima zdravlja. Ovaj prihod je za 8% veći u odnosu na ostvarenje u istom obračunskom periodu prethodne godine.

Također, prihod od ZZO TK je za 18.129 KM veći u odnosu na planirani.

Ako uzmemo u obzir ostale prihode oni su u odnosu na isti obračunski period prethodne godine manji za 23.678 KM.

Iz prethodne tabele se vidi da je u strukturi prihoda najviše zastupljen prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona i da on iznosi 89,31 % ukupnog prihoda u 1-12 2017. godine.

U strukturi prihoda značajno mjesto zauzimaju prihodi od usluga sa i bez PDV-a, 8,87 % ukupnog prihoda.

Slijedeća tabela će prikazati strukturu rashoda nastalih u periodu januar-december 2017. godine, odnos porasta ili smanjenja u odnosu na plan i na isti period prethodne godine, kao i učešće pojedinih rashoda u strukturi ukupnih rashoda:

Konto	OPIS	Ostvareno 2016. KM	Planirano 2017. KM	Ostvareno 2017. KM	Indeks plana	Index ostvar.	% Učešća u uk. rashod.
511	UTROŠENI MATERIJAL	403.321,22	400.000,00	333.388,11	0,83	0,83	3,52
512	UTROŠENA ENERGIJA	174.816,29	160.000,00	180.019,18	1,13	1,03	1,90
513	UTROŠENI REZERVNI DIJELOVI	30.452,67	40.000,00	22.917,52	0,57	0,75	0,24
514	OTPIS SITNOG INVENTARA	9.905,69	10.000,00	8.623,65	0,86	0,87	0,09
540	AMORTIZACIJA	209.895,98	250.000,00	208.773,20	0,84	0,99	2,20
520	PLATE ZAPOSLENIH	6.549.537,13	7.100.444,00	7.267.800,58	1,02	1,11	76,69
524 D	OSTALI TROŠKOVI ZAPOSLENIH	818.506,80	857.000,00	921.869,20	1,08	1,13	9,73
530	GRAFIČKE USLUGE	1.412,32	1.600,00	1.396,25	0,87	0,99	0,01
531	PRIJEVOZNE USLUGE	14.192,36	15.000,00	13.691,47	0,91	0,96	0,14
532	USLUGE ODRŽAVANJA	43.709,37	50.000,00	52.277,56	1,05	1,20	0,55
548	TR.REZERVIS. ZA SUDSKE SPOR.	28.059,50	10.000,00	1.570,61	0,16	0,06	0,02
554	POŠTANSKE I TELEKOM.USLUGE	26.046,00	27.500,00	29.670,70	1,08	1,14	0,31
533	ZAKUPNINE I NAJAMNINE	144,00	200,00	144,00	0,72	1,00	0,00
535	USLUGE REKL., SPONZ.I TR.SAJM.	1.194,79	1.200,00	170,94	0,14	0,14	0,00
539	USL.ZAŠT.NA RADU I ODRŽ.OKOLIŠA	18.619,73	20.000,00	17.021,65	0,85	0,91	0,18
550	OSTALE VANJSKE USLUGE	100.586,97	100.000,00	91.046,36	0,91	0,91	0,96
523	DNEVNICE I TROŠKOVI PR.	2.271,96	5.000,00	2.850,30	0,57	1,25	0,03
524 D	NAKNADE TROŠKOVA ZAPOSLENIM	36.752,00	60.000,00	47.159,07	0,79	1,28	0,50
524 D	IZDACI ZA OSTALA MAT.PRAVA ZAP.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
527	NAKNADE ZA UPR.ODBOR	1.795,34	2.100,00	6.900,74	3,29	3,84	0,07
529	NAKN.SPEC.I DR. PO UGOV.O DJEL.	27.844,05	25.000,00	17.176,88	0,69	0,62	0,18
555 D	DOPRINOSI, ČLANARINE I DR.DAV.	72.087,52	55.000,00	60.913,00	1,11	0,84	0,64
555 D	POREZI KOJI NE ZAV.O D FIN.REZUL.	134.909,16	140.000,00	152.686,34	1,09	1,13	1,61
552	TROŠKOVI OSIGURANJA	3.468,80	5.700,00	4.107,00	0,72	1,18	0,04
553	BANKOVNE USLUGE	2.677,10	2.900,00	2.750,97	0,95	1,03	0,03
551	TROŠKOVI REPREZENTACIJE	5.103,03	6.500,00	5.065,22	0,78	0,99	0,05

559 D	OST.RAZNI TR.POSL.	4.146,60	5.000,00	3.918,88	0,78	0,95	0,04
561	FINANS.TROŠKOVI IZ ODN.S POV.	4.534,50	5.000,00	119,47	0,02	0,03	0,00
570	GUBUCI OD RASHOD.STALN.SRED.	0,00	0,00	93,91	0,00	0,00	0,00
578	RASH.PO OSN.ISPR.VR. POTRAŽIV.	700,00	0,00	15.569,62	0,00	22,24	0,16
579	OSTALI FINANSIJSKI RASHODI	21.848,68	27.000,00	6.865,38	0,25	0,31	0,07
559 D	NAKN.UTVRĐ.RASHODI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
591	OSTALI RASHODI	80,03	550,00	544,30	0,99	6,80	0,01
	UKUPNI RASHODI	8.748.619,59	9.382.694,00	9.477.102,06	1,01	1,08	100,00

Na grupi konta 511 su evidentirani troškovi lijekova, sanitetskog i zavojnog materijala, laboratorijskog, mikrobiološkog, zubnog, kancelarijskog i drugih materijala utrošenih u obavljanju registrirane djelatnosti Ustanove. Troškovi materijala su za 17 % manji od planiranih, a 17 % manji od ostvarenih u prethodnom periodu.

Utrošena energija (512) se odnosi na utrošenu električnu energiju u objektu Doma zdravlja i ambulantom porodične medicine, kao i ostalim sektorskim ambulantom, utrošeno gorivo i utrošeni plin i kisik. Potrošnja energenata u posmatranom periodu je veća od planirane kao i od ostvarene u prethodnom obračunskom periodu.

Troškovi rezervnih dijelova i sitnog inventara se odnose na medicinski i nemedicinski segment poslovanja. Ovdje je potrebno reći da zalihe ne opterećuju tekuću likvidnost. Poslovno okruženje je korektno te se nabavke mogu vrlo brzo realizovati tako da nema potrebe za stvaranjem većih zaliha.

Troškovi amortizacije (540) su manji u odnosu na planirane i ostvarene u prethodnom obračunskom periodu. Oprema Ustanove je dosta zastarjela, ali se permanentno vrši obnavljanje.

Plate (520) u toku 1-12 2017. godine su veće u odnosu na plan i veće u odnosu na ostvarenje u 1-12 2016. godine.

Ostali troškovi zaposlenih (524 D) se sastoje iz:

1. Topli obrok 626.845,00 KM
2. Naknada troškova prijevoza na posao 149.402,00 KM
3. Regres 145.622,00 KM

Vrijednost toplog obroka po izrađenoj dnevnicu u 1-12 2017. godine je iznosila 10,00 KM do kraja mjeseca februara. U ostalih deset mjeseci 2017. godine isplaćivao se topli obrok u visini od 1 % prosjeka plata FBiH (oko 8,5 KM po danu).

Naknada troškova prijevoza na posao i sa posla se isplaćuje u visini od 100 % cijene karte na relaciji na kojoj zaposlenik putuje.

Na grupi konta 531- Prijevozne usluge knjižene su usluge prijevoza medicinskih materijala i uglja za grijanje DZ.

Grupa konta 532 - Usluge održavanja prikazuje troškove nastale popravkama opreme i objekata Ustanove.

Na grupi konta 550 - Ostale vanjske usluge knjiženi su komunalne usluge u iznosu od 19.129,89 KM, troškovi analize vode i čišćenja 732,00 KM, zdravstvene usluge 444,44 KM, troškovi stručnog obrazovanja zaposlenika 29.608,86 KM, usluge ishrane pacijenata na hemodijalizi 22.237,23 KM, troškovi revizije, računovodstvene i notarske usluge 6.878,00 KM, troškovi pretplate na stručnu literaturu 3.315,94KM i troškovi AKAZ-a 8.700,00 KM.

Na grupi konta 523 - Dnevnice i troškovi prevoza na službenim putovanjima knjižene su dnevnice i troškovi prevoza isplaćeni ljekarima i ostalim zaposlenicima koji učestvuju na seminarima, kongresima i drugim vidovima edukacije kadrova, kao i dnevnice vozačima koji prevoze pacijente u druge medicinske centre izvan Tuzlanskog kantona.

Na grupi konta 524 D - Naknade troškova zaposlenim su knjižene otpremnine prilikom odlaska u penziju 17.144,00 KM i pomoći i naknade troškova zaposlenim i članovima obitelji 30.015,07 KM.

Grupa konta 555 D - Porezi koji ne zavise od finansijskog rezultata prikazuju troškove nastale po osnovu isplata za PDV 152.686,34 KM, opće i posebne vodne naknade 21.387,39 KM, naknada za prirodne i druge nesreće 21.387,39 KM, naknada za korištenje opće funkcije šuma 436,00 KM, takse 352,00 KM, ostali troškovi poreza, naknada i taksu 190,47 KM i naknada za zapošljavanje invalida 17.159,75 KM.

Grupa konta 553 - Bankovne usluge se odnosi na troškove unutrašnjeg i vanjskog platnog prometa, kao i ostale usluge banaka. JZU Dom zdravlja Živinice primjenjuje elektronski oblik plaćanja što je daleko efikasniji i racionalniji način korištenja bankarskih usluga.

Na grupi konta 559 - Ostali razni troškovi poslovanja knjiženi su troškovi vezani za registraciju vozila Ustanove, troškovi korištenja autoputa, tunela i parkinga.

Na grupi konta 579 - Ostali finansijski rashodi knjiženi su naknade štete trećim licima, kao i izdaci za kulturne i humanitarne svrhe.

Na grupi konta 561 - Finansijski troškovi iz odnosa sa povezanim licima knjiženi su troškovi kamata.

Na grupi konta 591 - Ostali rashodi knjiženi su rashodi iz osnova ispravki grešaka iz ranijih godina.

U navedenoj tabeli se ogleda struktura troškova nastalih u periodu 1-12 2017. godine. Dakle, najveće učešće u strukturi troškova su plate radnika i one čine 76,69 % ukupnih

troškova. Značajne stavke u ukupnim troškovima su naknade zaposlenih (topli obrok, prevoz i regres) 9,73 %, troškovi materijala 3,52 %, te amortizacija 2,20 %.

Dakle, ukupni troškovi su za 8 % veći u odnosu na isti period prethodne godine.

Iz prethodno prikazanih podataka se vidi da je u periodu 1-12 2017. godine ostvaren višak rashoda nad prihodima u iznosu od 97.952,00 KM.

Gotovinski tokovi, potraživanja i obaveze

Stanje novčanih sredstava na dan 31.12.2017. godine je bilo 431.439. KM, a početno stanje 229.241. KM, što je povećanje gotovinskog toka za 202.198 KM.

Potraživanja od kupaca na dan 31.12.2014. godine su iznosila 418.294,91 KM, a obaveze prema dobavljačima 362.111,15 KM. Potraživanja od ZZO TK na 31.12.2016. su iznosila 91.124,46 KM.

Pregled analitike kupaca - dužnika na dan 31.12.2014. godine:

REDNI BROJ	NAZIV ANALITIKE	IZNOS POTRAŽIVANJA	UČEŠĆE U UK. POTRAŽIVANJ. U %
1	RMU "ĐURĐEVİK" DOO ZD JP EP BIH	87.534,40	20,93
2	RUDNICI KREKA - RUDNIK DUBRAVE	168.083,45	40,18
3	AKOVA IMPEX DOO SARAJEVO	2.880,00	0,69
4	MIN. ZA RAD I SOCIJALNU POLITIKU TK	86.126,41	20,59
5	MINISTARSTVO ZDRAVSTVA TK	6.240,00	1,49
6	ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIG. I REOS. FBIH	29.434,00	7,04
7	BEAT BH DOO ŽIVINICE	2.363,80	0,57
8	PRIMA SOFA DOO KALESIJA	2.667,20	0,64
9	JU MJEŠOVITA SREDNJA ŠKOLA ŽIVINICE	1.312,74	0,31
10	OSTALI KUPCI	31.652,91	7,57
	UKUPNO:	418.294,91	100,00

Pregled analitike obaveza prema dobavljačima na dan 31.12.2017. godine:

REDNI BROJ	NAZIV ANALITIKE	IZNOS OBAVEZE	UČEŠĆE U UK. OBAVEZAMA PREMA DOBAVLJ. U %
------------	-----------------	---------------	---

1	REMEDIA DOO TUZLA	15.623,00	4,31
2	FARMAVITA DOO	20.081,80	5,55
3	BERG DOO SARAJEVO	21.607,66	5,97
4	ALFADIVIT DOO ŽIVINICE	15.313,61	4,23
5	JP EP BIH PODRUŽNICA ELEKTROD. TUZLA	8.385,99	2,32
6	HUM DOO BANOVIĆI	14.845,50	4,10
7	GLOBEX DOO ZENICA	31.838,59	8,79
8	UNIVERZITETSKI KLINIČKI CENTAR TUZLA	10.840,56	2,99
9	RECIKLON BH DOO	6.432,13	1,78
10	DERBY TRADE DOO BRČKO	15.748,00	4,35
11	FRESENIUS MEDICAL CARE DOO	6.113,32	1,69
12	ZEFARM DOO ZENICA	5.810,58	1,60
13	HIFA PETROL DOO SARAJEVO	17.183,30	4,75
14	ZIMEX DOO ŽIVINICE	51.188,74	14,14
15	TUZLAFARM DOO TUZLA	10.904,51	3,01
16	BOSNAMEDIC DOO SARAJEVO	20.343,21	5,62
17	BROMA BEL DOO	13.723,00	3,79
18	KRAJINAGROUP DOO	6.393,14	1,77
19	VODOVOD I KANALIZACIJA JKP TUZLA	7.788,35	2,15
20	OSTALI DOBAVLJAČI	61.946,16	17,11
	UKUPNO	362.111,15	100,00

Zaposleni i plate radnika

RED.BR.	POZICIJA	U ISTOM OBR. PER. 2016.	U OBRAČ. PERIODU 2017.	INDEX
1	NETO PLAĆA		3.870.618	4.277.478
2	NETO NAKNADE PLAĆA		0	0
3	SVEGA PLAĆE I NAKNADE (1+2)		3.870.618	4.277.478
4	POREZ NA PLAĆE I NAKNADE P.		219.503	260.787
5	DOPRINOSI IZ PLAĆA I NAKNADA		1.837.154	2.038.930
6	DOPRINOSI NA PLAĆE I NAKN.		622.262	690.606
7	SVEGA DOPRINOSI (5+6)		2.459.416	2.729.536
8	SVEGA (3+4+7)		6.549.537	7.267.801
9	NAKNADE RADNICIMA (TO, PR I R)		818.507	921.869
10	BROJ RADN.(STANJE KR.MJES.)		332	335
11	BROJ RADNIKA 31.12.(časovi rada)		317	314

Rezime finansijskog rezultata za 2017. godinu

Potrebno je istaći da je ovakav finansijski rezultat veoma zadovoljavajući s obzirom na početak primjene novog Kolektivnog ugovora u zdravstvu TK. Kolektivni ugovor se počeo primjenjivati 01.03.2017. godine, a povećanje troškova plata nije pratilo adekvatno povećanje prihoda od ZZO TK. Tek u septembru mjesecu je potpisan Anex osnovnog ugovora koji je predvidio za JZU Dom zdravlja Živinice dodatna sredstva u iznosu od 330.361,00 KM što nije dovoljno da pokrije povećanje troškova plaća koje su u odnosu na isti obračunski period prethodne godine veće za 718.263. KM.

Ovdje moramo napomenuti i da je obaveza isplate regresa za 2017. godinu takođe povećala troškove perioda.

Osnovni Ugovor sa ZZO TK je bio veći u odnosu na Ugovor iz prethodnog perioda, ali je ipak vidljivo da je u cjelini ostvaren značajan dio ušteta što je dovelo do relativno povoljnog finansijskog rezultata. Moramo napomenuti i da je ZZO TK pokrio dio gubitka koji se ostvaruje u Službi hemodijalize, ali se ipak veliki dio gubitka nadoknađuje na teret redovnog poslovanja Ustanove.

POTEŠKOĆE U POSLOVANJU

Uslovi poslovanja se nisu promijenili u odnosu na prethodnih nekoliko godina. Dom zdravlja posluje uz mjere štednje i ekonomičnosti.

Razni nepovoljni faktori o kojima smo na različitim mjestima u ovom Izvještaju ukazali a pod kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost, ipak nisu doveli do ugrožavanja pružanje zdravstvenih usluga osiguranicima Zavoda zdravstvenog osiguranja sa područja općine Živinice. Sve ugovorne obaveze prema Zavodu su ispunjene.

Djelatnost dijalize predstavlja poseban teret za ovaj Dom zdravlja. Naime, nedovoljno je priznavanje troškova nastalih prilikom pružanja usluga dijalize od strane Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja, koje pitanje se ne riješava iz godine u godinu.

Drugi značajan problem u funkcionisanju JZU Dom zdravlja Živinice sa kojim smo se susreli tokom 2017. godine jeste primjena novog Kolektivnog ugovora o pravima i obavezima poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva na području TK-a. Naime, Vlada TK-a sa Nezavisim strukovnim sindikatom radnika zaposlenih u zdravstvu Tuzlanskog kantona zaključila je novi Kolektivni ugovor o pravima i obavezima poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva na području TK-a, koji se primjenjuje od 01.03.2017. godine. U pregovorima za zaključenje Kolektivnog ugovora nismo učestvovali a o njegovom zaključenju smo saznali putem sredstava informisanja. Tako zaključenim Kolektivnim ugovorom obavezani smo na povećanje satnice sa 2,05 na 2,31 KM, povećanje fonda sati rada sa 37,5 na 40 sati sedmično

i povećanje prijevoza sa 60% na 100% cijene mjesečne karte. Za poštivanje Kolektivnog ugovora i njime određenih povećanja dodatno su nam bila potrebna sredstva. Sredstva za rad za 2017. godinu obezbijedili smo, prije donošenja spornog Kolektivnog ugovora, zaključenjem ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja TK-a i ZZOiR FBiH a uzevši u obzir i druge vidove finansiranja (slobodna prodaja usluga na tržištu), ista nisu bila dovoljna za primjenu novog Kolektivnog ugovora. Međutim zaključenim aneksima ugovora sa ZZOTK-a u toku godine djelimično su obezbijeđena dodatna sredstva.

Sve ovo je uticalo na ostvareni rezultat poslovanja u 2017. godini.

JZU Dom zdravlja Živinice

Broj: 01-2118-1 /18

Dana 28.03.2018. godine



PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA

M. Hadžić
Muhamed Hadžić