



**JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
ZA 2016. GODINU SA FINANSIJSKIM POKAZATELJIMA**

**Živinice, februar 2017. godine**

## OSNOVNI PODACI O JZU DOMA ZDRAVLJA ŽIVINICE

NAZIV: Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice

SJEDIŠTE: Ul. Alije izetbegovića 17, Živinice

DJELATNOST: 86.21 Djelatnosti opće medicinske prakse,  
86.22 Djelatnosti specijalističke medicinske prakse,  
86.23 Djelatnosti stomatološke prakse,  
86.90 Ostale djelatnosti zdravstvene zaštite.

PRAVNI STATUS: Javna ustanova u državnoj svojini

IDENTIFIKACIONI BROJ: 4209496780001

TELEFON: Centrala:+387 (0)35 775-847, Direktor:+387 (0)35/774-285

FAX: +387 (0)35 772-616

EMAIL: info@dz-zivinice.ba

WEB STRANICA: www.dz-zivinice.ba

DIREKTOR: Prim. doc.dr.sc. Esed Omerkić, MD  
specijalist urgentne medicine

UPRAVNI ODBOR:

Upravni odbor:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Muhamed Hadžić, predsjednik</li><li>2. Nail Jusić, član,</li><li>3. Benjamin Ferhatbegović, član.</li></ol>

## UVOD

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova u državnoj svojini, ima status pravnog lica i upisana je u sudski registar kod nadležnog suda.

Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Živinice osnovana je Odlukom Predsjedništva Skupštine opštine Živinice, broj: 01/I-820/93 od 23. januara 1993.godine, kada je registrovana kod Višeg suda Tuzla pod brojem U/I-940/93 od 01.10.2003.godine

U skladu sa članom 237. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“, broj 46/10), od strane Općinskog vijeća Živinicedonešena je Odluka o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja JZU Dom zdravlja Živinice, broj: 10-05-5906/2012 od 01.08.2012.godine, prema kojoj je osnivač JZU Dom zdravlja Živinice općina Živinice (u daljem tekstu: Osnivač), koja osnivačka prava ostvaruje putem Općinskog vijeća Živinice. Nakon donošenja navedene odluke od strane osnivačaUpravni odbor JZU Dom zdravlja Živinice je dana 18.03.2013. godine donio novi Statut JZU Dom zdravlja Živinice.

JZU Dom zdravlja Živinice organizuje i obavlja zdravstvenu djelatnost na primarnom nivou zdravstvene zaštite,a sa ciljem obezbjeđenja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i propisom kojim se utvrđuje osnovni paket zdravstvenih prava, organizuje obavljanje specijalističko-konsultativne djelatnost tako da je korisnicima dostupna u općini Živinice, a koja je općina njihovog prebivališta.

U skladu sa navedenim, djelatnost JZU Dom zdravlja Živinice, obuhvata:

- djelatnost porodične medicine;
- djelatnost zdravstvene zaštite djece;
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici;
- higijensko-epidemiološku zaštitu;
- hitnu medicinsku pomoć;
- zaštitu reproduktivnog zdravlja žena;
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici;
- specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika, kao dio medicine rada;
- zubozdravstvenu zaštitu;
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa;
- praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika;

- prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;
- otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;
- specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, te visokim školama na svom području;
- imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
- liječenje i rehabilitaciju u kući;
- palijativnu njegu;
- nastavna i naučnoistraživačka djelatnost;
- djelatnost dijalize;
- dio usluga vanbolničke dijagnostike iz oblasti mikrobiološke dijagnostike, radiodijagnostike, ultrazvučne dijagnostike i biohemije;
- specijalističko-konsultativne usluge iz oblasti pedijatrije, pneumoftizologije, medicine rada, bolesti usta, bolesti zuba, pedodoncije, oralne hirurgije, stomatološke protetike kao i specijalističko-konsultativne usluge iz oblasti opšte interne medicine, opšte hirurgije, neurologije, otorinolaringologije, oftalmologije, ortopedije, dermatologije i radiološke dijagnostike primarnog nivoa s ciljem obezbjeđenja potrebne dostupnosti zdravstvene zaštite.

Finansijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja osiguranim licima, stanovnicima opštine Živinice, JZU Dom zdravlja Živinice ostvaruje na osnovu ugovora o pružanju usluga zdravstvene zaštite koji se za svaku godinu zaključuju sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, dok se finansijska sredstva za pružanja usluga iz djelatnosti dijalize obezbijavaju iz Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine zaključivanjem ugovora sa Zavodom za zdravstveno osiguranje i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine.

JZU Dom zdravlja Živinice zdravstvenu zaštitu provodi putem zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika uz podršku administrativnih, tehničkih i ostalih nezdravstvenih radnika.

## UPRAVLJANJE DOMOM ZDRAVLJA

Organ upravljanja Doma zdravlja je Upravni odbor, kojeg imenuje i razrješava Općinsko vijeće Živinice, na prijedlog općinskog načelnika.

JZU Dom zdravlja u 2016. godini ima Upravni odbor u sastavu:

1. Muhamed Hadžić, predsjednik,
2. Nail Jusić, član i
3. Benjamin Ferhatbegović, član.

Djelokrug i odgovornosti Upravnog odbora utvrđen je članom 65. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i članom 36. Statuta JZU Dom zdravlja Živinice.

Najznačajnije aktivnosti koje je obavljao Upravni odbor su se odnosile donošenje Plana rada JZU Dom zdravlja Živinice, zatim Finansijskog plana, Plana kapitalnih ulaganja, Plana javnih nabavki, razmatranje i usvajanje Finansijskog izvještaja JZU Dom zdravlja Živinice za 2015. godinu i izvještaja o rezultatima rada i finansijskog poslovanja JZU Dom zdravlja Živinice u 2015. godini, Izvještaja o izvršenom popisu sredstava, potraživanja i obaveza JZU Dom zdravlja Živinice na dan 31.12.2015. godine, Razmatranje i usvajanje Izvještaja Nezavisnog revizora Revizija finansijskih izvještaja JZU Dom zdravlja Živinice za 2015. godinu, usklađivanje sa Zakonom o radu i donošenje Pravilnika o radu sa prilogom Pravilnika o radu – Unutrašnja organizacija i sistematizacija poslova i radnih mjesta i drugih općih akata iz nadležnosti Upravnog odbora, odlučivanje o prigovorima radnika na odluke direktora, imenovanje različitih Komisija i drugih stručnih tjela iz nadležnosti Upravnog odbora, razmatranje problema poslovanja Centra za hemodijalizu.

Stav je Upravnog odbora i Doma zdravlja da osnivač treba izvršavati svoje zakonske obaveze koje se prije svega odnose na finansiranje timova hitne medicinske pomoći za neosigurana lica i obezbjeđivanje finansijskih sredstava za unapređenje rada i kvalitete zdravstvenih usluga u skladu sa potrebama stanovništva i mogućnostima jedinice lokalne samouprave, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i posebnim zakonom o principima lokalne samouprave u Federaciji.

## ORGANIZACIJA DOMA ZDRAVLJA

Radi uspješnog obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te dostupnosti ostvarivanja prava iz zdravstvene zaštite, zdravstvena djelatnost Dom zdravlja se obavlja kroz rad slijedećih organizacijskih jedinica:

1. Služba porodične medicine,
2. Služba zdravstvene zaštitepredškolske djece,
3. Služba zdravstvene zaštite žena,
4. Služba za plućne bolesti,
5. Služba za higijensko-epidemiološke poslove, sa odsjekom:
6. Služba hitne medicinske pomoći,
7. Služba zdravstvene zaštite zuba i usta,
8. Služba za laboratorijsku dijagnostiku i biohemiju,
9. Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, sa odsjecima:
10. Centar za mentalno zdravlje,
11. Centar za fizikalnu rehabilitaciju,
12. Služba za konsultativno-specijalističku djelatnost, sa odsjecima:
  - 12.1. Medicina rada,
  - 12.2. Interna medicina,
  - 12.3. Neurologija,
  - 12.4. Otorinolaringologija,
  - 12.5. Oftalmologija,
  - 12.6. Dermatovenerologija,
  - 12.7. UZ dijagnostika,
  - 12.8. Opštahirurgija,
13. Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom,
14. Centar za hemodijalizu,

Usluge primarne zdravstvene zaštite iz djelatnosti Službe porodične medicine pružaju se osiguranicima sa područja općine Živinice kroz rad timova porodične medicine u sjedištu Doma zdravlja u Živinicama i u ambulantom porodične medicine van sjedišta Doma zdravlja a koje se nalaze u mjesnim zajednicamaTupkovići, Gračanica, Svojat, Lukavica Donja, Lukavica Gornja, Podgajevi, Đurđevik Dom, Stari Đurđevik,Kovači, Višća Donja, Višća Gornja, Šišići, Dubrave Donje, Dubrave Gornje, Živinice Gornje, Suha, Šerići, Priluk i Bučik.

Radi uspješnog obavljanje zdravstvenve djelatnosti Doma zdravlja organizovan je za obavljenje administrativno tehničkih poslova kroz rad Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove, Odjeljenja za pavne, kadrovske i opšte poslove, Odjeljenje za organizaciju poboljšanja kvaliteta zdravstvenih usluga i medicinsku statistiku, Službe za transport i Službe za tehničke poslove.

## KADROVSKA STRUKTURA ZAPOSLENIKA

U JZU Dom zdravlja Živinice prosječan broj zaposlenih u 2016. godini bio je 332 zaposlenika.

U strukturi zaposlenih na zdravstvene radnike i saradnike odnosi se 266 zaposlena ili 80 %, a na administrativne, tehničke i ostaleraadnike odnosi se 66 zaposlenih ili 20 %.

Struktura zaposlenog kadra po strukama i stepenima stručne spreme je slijedeća:

Doktori medicine.....	37
Doktori medicine specijalisti.....	46
Doktori stomatologije.....	12
Doktori stomatologije specijalisti.....	1
Zdravstveni radnici visoke spreme.....	6
Zdravstveni radnici više stručne spreme.....	8
Zdravstveni radnici srednje stručne spreme.....	152
VSS zdravstveni saradnici.....	4
VSS nezdravstvenog smjera.....	7
VŠS nezdravstvenog smjera.....	1
SSS nezdravstvenog smjera.....	7
VKV radnici.....	14
KV radnici.....	11
Nekvalifikovani radnici.....	26
<b>Ukupno zaposlenih:</b>	<b>332</b>

U toku 2016. godine po različitim osnovama u prosjeku je dnevno bilo odsutno 22 zaposlenika. Navedena odsustva sa posla su po raznim osnovama kao što su obavljanje specijalitičkog staža, različite vrste edukacija, porodijska odsustva, duža bolovanja, te druge vrste plaćenih i neplaćenih odsustvovanja u skladu sa propisima o radu.

Dom zdravlja je u 2016. godini omogućio obavljanje pripravničkog staža kroz volonterski rad za preko 50 volontera različitih profila zdravstvenog usmjerenja, čime im je omogućio nephodno osposobljavanje za samostalaa rad u struci i polaganje stručnog ispita a time povećanje i jačanje konkurentnost kadrova sa podučja naše općine na tržištu rada kako u državi tako i u inostranstvu.

Kako stručno medicinski kadrovi predstavljaju osnovu za kvalitetno obavljanje zdravstvenih usluga, to Dom zdravlja nastoji, u okviru raspoloživih mogućnosti, obezbijediti stručno usavršavanje i edukaciju u svim segmentima djelovanja te su u tom smislu u toku 2016. godine pojedini radnici stručno usavršavani kroz dodatnu edukaciju iz porodične

medicine kao i različite druge oblike edukacije kao što su predavanja, seminari, kongresi i slično

Prestizžno zvanje primarijusa ima **11** zaposlenika, zdravstvenih profesionalaca našeg Dom zdravlja.

Naučni stepen doktor nauka imaju **5** naših zaposlenika, a **9** zaposlenika su magistri.



## **RAD SLUŽBI JZU DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE**

U JZU Dom zdravlja Živinice je u toku 2016. godine urađeno 1.268.978. usluga (usluge promocije, usluge preventivne, usluge kurative, između ostalih usluge HES-a, laboratorije, mikrobiologije, CMZ-a, fizijatrije, pulmologije, radiologije, usluge konsultativno-specijalističke službe, usluge dijalize i druge specifične medicinske usluge).

### **SLUŽBA PORODIČNE MEDICINE**

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, Služba porodične medicine izvršila je ukupno 288.569. pregleda i usluga i to kako slijedi:

- I. 9.039. preventivno promotivne usluge, od čega:
  - 4.817. usluga promocije
  - 4.222. usluge preventivne

- II. 279.530. usluge kurative

Doktori porodične medicine propisali su 230.433. recepata za lijekove sa esencijalne liste.

Pored navedenih usluga, u okviru porodične medicine pruženo je 1.820. usluga ultrazvučnih pregleda.

### **SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE**

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, Službe za zaštitu zdravlja predškolske djece izvršila je ukupno 34.683. pregleda i usluga i to kako slijedi:

- I. 4.260. preventivno promotivne usluge, od čega:
  - 155 usluga promocije
  - 4.245. usluge preventivne

- II. 30.425. usluge kurative.

Pored navedenog, zaposlenici ove Službe, pružili su 487 usluga specijalističko konsultativnog nivoa zdravstvene zaštite.

U okviru ove Službe propisano je 12.938. recepata od toga je sa esencijalne liste propisano 8.436. recepata.

### **SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA**

U ovoj Službi je u periodu od 01.01. – 31.12.2016. godine evidentirano ukupno 14.447. posjete pacijenata, ukupno je pruženo 25.308. usluga od čega je 22.138. preventivnih usluga, a između ostalog urađeno je 1.123. PAPA testova te je izdato 882 bolničkih uputnica.

## **SLUŽBA ZA PLUĆNE BOLESTI**

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, Službe za plućne bolesti izvršila je ukupno 14.447. pregleda i usluga i to kako slijedi:

- I. preventivno promotivnih usluga nije bilo za ovu godinu,
- II. 14.447. usluge kurative primarnog i sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite.

U okviru ove Službe propisano je 569 recepata.

## **HIGIJENSKO EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA**

Služba je u toku 2016. godine pružila 9.649. usluga iz domena svoje djelatnosti.

## **SLUŽBA ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ**

Služba za hitnu medicinsku pomoć u periodu 01.01.-31.12.2016. godine, pružila je usluge:

- 14.965. usluga hitne ljekarske medicinske pomoći u ordinaciji ili na mjestu naglog oboljenja ili povrede,
- 23 usluga hitne akušerske pomoći porodiljama u stanu ili na drugom mjestu,
- 533 usluga hitnog sanitetski prijevoza oboljelih, povrijeđenih i porodilja u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu,
- 551 usluga sanitetskog prijevoza povrijeđenih ili bolesnih u najbližu zdravstvenu ustanovu.

Pruženo je 115.783. usluga kurative, a propisano 83.747. recepta. Ukupan broj posjeta pacijenata u SHMP je 48.525. a izdato je 5.775. bolničkih uputnica.

Nepohodne je izvršiti bolje opremanje ove Službe, riješiti pitanje saobraćajnog pristupa, što nažalost zbog nedostatka vlastitih sredstava nismo mogli do sada učiniti, te očekujemo od osnivača da u okviru svojih zakonskih obaveza pomogne rad ove Službe koja se od izuzetnog značaja za stanovništvo općine Živinice.

## **SLUŽBA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZUBA I USTA**

Rad službe u periodu od 01.01. – 31.12.2016. godine, po pojedinim nivoima stomatološke zdravstvene zaštite izgleda kako slijedi:

Nivoi zdravstvene zaštite	Ukupan broj posjeta pacijenata	Broj preventivnih usluga	Ukupan broj pruženih usluga
Zdravstvena zaštita zuba i usta predškolske djece (od 0 do 6 godina)	483		816
Zdravstvena zaštita zuba i usta školske djece i omladine ( od 7 do 19 godina)	7.058.	80	14.184.
Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih ( od 19 i više godina)	17.066.		34.789.

### **SLUŽBA ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU I BIOHEMIJU**

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, Služba za laboratorijsku dijagnostiku izvršila je ukupno 505.736. usluga i to kako slijedi:

- I. 383.738. usluge primarnog nivoa,
- II. 104.661. usluga sekundarnog nivoa,
- III. 17.337. usluga tercijarnog nivoa

### **SLUŽBA ZA RADIOLOŠKU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU**

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, Služba je pružila 29.067. usluga radiološke dijagnostike.

Služba raspolaže sa najsavremenijim rendgen apratom, mamografom i aparatima za ultrazvučnu dijagnostiku.

### **CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE**

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, u Centru su evidentirane 5.673. posjeta pacijenata, a ukupan broj pruženih usluga je 23.369.

### **CENTAR ZA FIZIKALNU REHABILITACIJU**

U ovoj Službi je u periodu od 01.01. – 31.12.2016. godine, evidentirano ukupno 5.352. posjeta pacijenata, i pruženo je 50.836. usluga.

## SLUŽBA ZA KONSULTATIVNO-SPECIJALISTIČKU DJELATNOST

Rad službe u periodu od 01.01. – 31.12.2016. godine, po pojedinim odsjecima izgleda kako slijedi:

<i>Vrsta specijalističko konsultativna vanbolnička zdravstvena zaštita</i>	<i>Broj korisnika /pacijenata</i>	<i>Ukupan broj posjeta</i>	<i>Broj pruženih usluga</i>	<i>Broj uputa na bolničko liječenje</i>
<i>Opšta internistička zaštita</i>	40.853	9.142.	21.777.	
<i>Opšta hirurgija</i>	48.802	4.216.	4.575.	
<i>Neurologija</i>	48.802	4.303.	10.123.	
<i>Otorinolarinologija</i>	40.801	5.987.	2.489.	
<i>Oftalmologija</i>	48.801	9.923.	32.849.	
<i>Dermatovenerologija</i>	48.801	2.010.	2.522.	
<i>Medicina rada</i>	12.613	3.212.	3.284.	

## SLUŽBA ZA MIKROBIOLOGIJU SA PARAZITOLOGIJOM

Za period 01.01.-31.12.2016. godine, Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom izvršila je ukupno 35.788. usluga kao što su usluge na crijevne parazite i kliconoštvo stolice, bris grla, bris nosa i ostale usluga.

## CENTAR ZA HEMODIJALIZU

Broj izvršenih dijaliza u periodu 01.01.-31.12.2016. godine je 8.335.

Kao i prethodnih godina, prisutan je problem finansiranja dijalizne djelatnosti. Naime finansiranje dijalizne djelatnosti vrši se iz Federalnog fonda solidarnosti, ali je ono nedovoljno te samo po jednoj izvršenoj dijalizi imamo gubitak od 21,82 KM.

## RAD NEZDRAVSTVENIH ORGANIZACIONIH JEDINICA

Radi uspješnog obavljanje zdravstvenve djelatnosti Doma zdravlja organizovane su organizacioni jedinice za administrativne i tehničke poslove i to u okviru uprave Doma zdravlja odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove, zatim za pravne, opšte i kadrovske poslove te odjeljenje za poslove organizacije kvaliteta i medicinske statistike zatim Služba za tehničke poslove i Služba transporta.

Navedene organizacione jedinice uredno obavljaju svoje stručne poslove te prate rad medicinskih službi pružajući im potrebnu podršku i usluge. Međusobni odnos između zaposlenih zdravstvenih radnika i nezdravstvenih radnika je 4:1 u korist zdravstvenih radnika i nije se mijenjao u odnosu na prethodne godine.

## PROVOĐENJE POSTUPKA AKREDITACIJE

Obaveza zdravstvenih ustanova da uspostave, razvijaju i održavaju sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga utvrđena je Zakonom o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu («Službene novine FBiH» broj: 59/05 i 52/11), Zakonom o zdravstvenoj zaštiti («Službene novine FBiH» broj: 46/10 i 75/13) i Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata («Službene novine FBiH» broj: 40/10) i ovaj proces predstavlja pripremu zdravstvene ustanove za certificiranje standarda sigurnosti, kao uslova za obavljanje zakonom propisane djelatnosti i akreditaciju.

Uspostava i razvijanje sistema kvaliteta, kao uslova za sertifikaciju i priprema za akreditaciju, podrazumijeva provođenje zakonom i akreditacijskim standardima utvrđenih aktivnosti u određenom vremenskom periodu. Ovo podrazumijeva i kontinuirano održavanje uspostavljenog sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti u navedenom periodu a i nakon uspostave sistema.

Na osnovu odluke Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, broj 01-05-1-101/11 od 27. 06. 2012. godine, o elementima i kriterijima za vrednovanje unapređenja i praćenja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u zdravstvu Tuzlanskog kantona, JZU „Dom zdravlja“ Živinice je preduzeo aktivnosti koje su propisane tom Odlukom a u cilju uspostave i održavanja sistema kvaliteta i pripreme Ustanove za akreditaciju.

Grupa I - Komisije/odbori/odgovorne osobe - značajna oblast uspostave, razvijanja i održavanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u ustanovi je imenovanje, rad komisija i redovna dostava izvještaja o radu direktoru ustanove i komisiji za kvalitet, jednom u tri mjeseca, po potrebi i češće.

Grupa II – strategije – do sada usvojene sve neophodne strategije osim Sestrinske strategije, rade se revizije usvojenih strategija.

Grupa III – Programi, planovi i sporazumi – svi obavezni i koji se donose na godišnjem nivou su urađeni, ostali su sporazumi sa drugim institucijama o saradnji i protoku informacija, komunikaciji, koji će biti urađeni u sljedećem periodu.

Grupa IV – procedure imenovane akreditacijskim standardima se rade, usvajaju, rade se revizije usvojenih, redovne i vanredne po potrebi.

Grupa V – procedure za operativna polja se rade, usvajaju, rade se revizije usvojenih, redovne i vanredne po potrebi.

Grupa VI – Sistem žalbi, pohvala i sugestija se sprovodi i funkcioniše.

Grupa VII – Mjerenje zadovoljstva osoblja – sprovodi se redovno svake godine.

Grupa VIII – Mjerenje zadovoljstva pacijenata – sprovodi se redovno na godišnjem nivou.

Grupa IX – Sistem incidentnih situacija – sprovodi se i funkcioniraju.

Grupa X – Kliničke vodilje/protokoli/klinički putevi – za hitna stanja su usvojeni, potrebno je na nivou timova porodične medicine usvojiti kliničke vodiče za preventabilne karcinome kao i za najučestalije hronične bolesti.

Grupa XI –

Evidencije – sve propisane u ovoj grupi se sprovode. Grupa XII – Dokumentacija – procedure u ovoj grupi su usvojene i uvedeni registri pacijenata za određene bolesti u timovima porodične medicine, potrebno je na nivou timova porodične medicine definisati koja stanja pripadaju registru pacijenata sa hroničnom bubrežnom insuficijencijom, kongenitalnim malformacijama i registru osoba sa invaliditetom, razvrstanog po vrstama invaliditeta (tjelesni, senzorni, intelektualni) kao i koje parametre unijeti u te registre.

Grupa XIII – Edukacija osoblja – sve obavezne edukacije osoblja se kontinuirano sprovode tokom godine po planu i programu edukacija osoblja.

Grupa XIV – Edukacije pacijenata, u zajednici, informativni materijali – obavezne aktivnosti iz ove grupe se sprovode.

Grupa XV – Indikatori/klinička revizija – obavezne aktivnosti iz ove grupe se sprovode, kliničke revizije u timovima porodične medicine se sprovode, praćenje indikatora izvedbe kvaliteta i sigurnosti usluga u zdravstvu se uvodi i primjenjuje.

Ostale službe i organizacione jedinice su u kontinuiranim aktivnostima uspostave, razvijanja i održavanja sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, pripreme za sertifikaciju i akreditaciju.

Potrebno je poduzeti radovi na ispunjenju standarda koji tretiraju prostorne kapacitete, odnosno, obezbjeđenje fizičkog pristupa prostorima ambulanti, posebno za invalidna lica koja koriste kolica kao i adaptaciji prostora ambulanti. Da bi se ispunili i zadovoljili akreditacijski standardi, stvorili uslovi koji osiguravaju udobnost, privatnost i sigurnost pacijenata, te zadovoljavajući radni ambijent za zaposlene, odnosno, postigla opravdana očekivanja i zadovoljstva pacijenata kvalitetom i sigurnošću zdravstvenih usluga koje im se pružaju kao i postigla zadovoljstva i sigurnost zaposlenih na radnom mjestu, potrebno je izvršiti rekonstrukciju i preuređenje pojedinih ambulanti na terenu. U tu svrhu je potrebno i angažovanje lokalne zajednice, odnosno, osnivača koji je ujedno i vlasnik prostornih kapaciteta ambulanti.

**Sertifikacija timova porodične medicine i Centra za mentalno zdravlje je izvršena u toku 2016. godine.**

## **REALIZACIJA KAPITALNIH ULAGANJA U 2015. GODINI**

Dom zdravlja je Plan kapitalnih ulaganja za 2016. godinu realizovao prema prioritetima, u zavisnosti od nastalih potreba kao i materijalne situacije Doma zdravlja. U tom smislu u odnosu na planirano realizovana su slijedeća kapitalna ulaganja:

- računari i mrežna informatička oprema
- biomikroskop Spalta (oftalmološki)
- 4 inhalatora
- 2 ekg aparata
- uređenje šaltera – pulta i dnevnog boravka u specijalističkoj.

Pored navedenog u 2016. godini, na raspolaganje JZU Dom zdravlja Živinice su stavljeni dva sanitetska vozila od strane Opštine tj. Opštinske službe za civilnu zaštitu.

## **FINANSIJSKI POKAZATELJI ZA PERIOD OD 01.01. DO 31.12. 2016. GODINE**

U toku je usaglašavanje stvarnog stanja utvrđenog godišnjim popisom sa knjigovodstvenim stanjem, a nakon toga izrada završnog računa za 2016. godinu.

Prema pokazateljima za prvih devet mjeseci 2016. godine ukupni prihodi su iznosili 6.574.708. KM, a rashodi 6.533.446. KM, dakle, ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu od 41.262. KM.

S obzirom na ostvareni rezultat u prvih devet mjeseci realno je očekivati i pozitivan finansijski rezultat po konačnom obračunu za 2016. godinu.

Potrebno je istaći da su sve plate, porezi i doprinosi, topli obroci, prevoz i ostale obaveze prema radnicima na vrijeme i u potpunosti izvršene.

## **POTEŠKOĆE U POSLOVANJU**

Uslovi poslovanja se nisu promijenili u odnosu na prethodnih nekoliko godina. Dom zdravlja posluje uz mjere štednje i ekonomičnosti.

Razni nepovoljni faktori o kojima smo na različitim mjestima u ovom Izvještaju ukazali a pod kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost, ipak nisu doveli do ugrožavanja pružanje zdravstvenih usluga osiguranicima Zavoda zdravstvenog osiguranja sa područja općine Živinice. Sve ugovorne obaveze prema Zavodu su ispunjene.

Djelatnost dijalize predstavlja poseban teret za ovaj Dom zdravlja. Naime, nedovoljno je priznavanje troškova nastalih prilikom pružanja usluga dijalize od strane Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja, koje pitanje se ne riješava iz godine u godinu.

Obećanja osnivača i Službe civilne zaštite Živinice o kupovini dva sanitetska vozila u 2016. godini su ispunjena. Osim ova dva saniteta, prosječna starost ležećih saniteta je 17 godina i svaki je prešao preko 500.000 kilometara. Najmlađi sanitet ima 13 godina i kupljen je 2002. godine od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona.

JZU Dom zdravlja Živinice

Broj: 1-08-348 /17

Dana 08.07. 2017. godine

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA**

*M. Hadžić*  
**Muhamed Hadžić**  
