

*Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Tuzlanski kanton  
Općina Živinice  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD  
ŽIVINICE*



*Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
Tuzla canton  
Municipality of Zivinice  
CENTER FOR SOCIAL WORK  
ZIVINICE*

---

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU - IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM  
POSLOVANJU JU „CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ŽIVINICE ZA PERIOD  
OD 01.01.2017. – 31.12.2017.GODINE**

---

*Živinice, februar 2018. godine  
Adresa: Prva ulica broj 150*

## SADRŽAJ

1. U V O D.....	4
2. KRATAK OSVRT NA SOCIO – EKONOMSKE KARAKTERISTIKE OPĆINE ŽIVINICE.....	5
3. ZAKONSKA REGULATIVA.....	6
4. OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE.....	7
4.1. Stalna novčana pomoć.....	7
4.2. Prava neratnih invalida.....	8
4.3. Smještaj u drugu porodicu.....	9
4.4. Smještaj u ustanove socijalne zaštite.....	10
4.5. Prava za civilne žrtve rata.....	11
4.6. Jednokratne novčane pomoći.....	122
4.7. Uvećani dječiji dodatak.....	12
4.8. Dječiji dodatak.....	133
4.9. Subvencioniranje troškova prevoza učenika i studenata korisnika stalne novčane pomoći, djece na porodičnom smještaju, učenika i studenata sa invaliditetom odnosno sa smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju i njihove pratioce.....	13
4.10. Subvencioniranje troškova sahrana-dženaza, za korisnike stalne novčane pomoći, za lica smještena u ustanove socijalne zaštite ili drugu porodicu.....	14
4.11. Poslovi vezani za razvrstavanje djece i omladine sa smetanjama u psihofizičkom razvoju.....	15
5. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM.....	16
5.1. Naknada umjesto plate ženi – majci koja je u radnom odnosu za vrijeme porodiljskog odsustva.....	16
5.2. Pomoć nezaposlenim majkama porodiljama-za prehranu djeteta.....	16
5.3. Pravo na jednokratnu novčanu pomoć nezaposlenim majkama porodiljama-za opremu novorođenog djeteta.....	16
6. OSTALI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE.....	16
6.1. Uspostava prava na zdravstveno osiguranje.....	16
6.2. Subvencioniranje premije zdravstvenog osiguranja.....	23
7. POSLOVI IZ OBLASTI PORODIČNOG ZAKONODAVSTVA.....	23
7.1. Pružanje stručne pomoći na otklanjanju uzroka koji dovode do poremećenih porodičnih odnosa.....	24
7.2. Nasilje u porodici.....	24
7.3. Starateljstvo.....	24
7.4. Usvojenje.....	25
7.5. Evidencija o sudskim odlukama i sporazumima o izdržavanju djece, roditelja i supružnika.....	25
7.6. Postupak za davanje dozvole za sklapanje braka prije punoljetstva.....	25
7.7. Maloljetnička delinkvencija.....	25
7.8. Rad sa žrtvama trgovine ljudima.....	26

7.9.Ostali stručni poslovi.....	26
8.OSTALI POSLOVI.....	27
8.1. Poslovi računovodstva i knjigovodstva.....	27
8.2. Opšti poslovi, poslovi pisarnice, operatora na računaru, arhive, kurirski poslovi i ostali poslovi iz djelokruga rada ove Ustanove.....	27
9. AKTIVNOSTI VOĐENE U 2017. GODINI.....	28
10. PROBLEMI U RADU USTANOVE U 2017. GODINI.....	29
11. PRIJEDLOG MJERA.....	31

## 1. U V O D

Socijalna politika je državna djelatnost čiji je osnovni zadatak i cilj da preraspodijeli nacionalni dohodak kako bi se riješili socijalni rizici kao što su: invalidnost, starost, bolest itd.

Ova djelatnost teži ujednačavanju životnih uslova ljudi, pa prema tome njen osnovni zadatak jeste da pomaže u rješavanju problema ranjivih socijalnih grupa, odnosno onih koji se nalaze u najtežem položaju.

Ona je opsežna i kompleksna djelatnost od koje u dobroj mjeri zavise kakvi su uslovi življenja i kakav je životni standard ljudi u jednoj državi. Postoji nekoliko modela socijalne politike u svijetu, ali u našoj zemlji zbog njene specifičnosti nijedan od tih modela nije primjenjiv, odnosno socijalne politike kao državne djelatnosti nema uopće.

Socijalna zaštita kao dio socijalne politike (njen najvažniji dio) predstavlja najsloženiju oblast društvenog života i kao takva Ustavom i Zakonom je definisana kao djelatnost od posebnog društvenog interesa. Usmjerena je na osiguranje socijalne sigurnosti građana i porodica koje se sticajem različitih društvenih i životnih okolnosti nađu u stanju socijalne potrebe.

Socijalna zaštita je organizirana djelatnost u Federaciji, usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti njenih građana i njihovih obitelji u stanju socijalne potrebe.

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi građanin ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom gospodarskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinaca ili drugim razlozima, koje se ne može otkloniti bez pomoći druge osobe.

U skladu sa načelima humanizma, solidarnosti građanskog morala socijalna zaštita porodice i njenih članova kao i građana pojedinaca, ostvaruje se otkrivanjem i umanjnjem, odnosno otklanjanjem posljedica uzroka koji dovode do stanja socijalne potrebe i sticanjem određenih prava iz socijalne zaštite.

Socijalna zaštita djeteta u skladu sa odredbama Konvencije o pravima djeteta, ostvaruje se u najboljem interesu djeteta.

Socijalna zaštita je ustavna kategorija u svim uređenim državama, međutim zbog složenog društveno političkog uređenja u našoj zemlji socijalna zaštita je spuštena na nivo entiteta, kantona i općina. Danas imamo situaciju da obim i visina prestacija zavise od ekonomske moći kantona što dovodi do diskriminacije ljudi, odnosno njihovog isključivanja u onim kantonima (općinama) koji su ekonomski slabiji.

Imajući u vidu da se društvena situacija u BiH nije poboljšala posljednjih godina, kao i moguće negativne posljedice svjetske i bosanskohercegovačke krize u ekonomiji i društvenom razvoju, prevencija mogućeg pogoršanja na polju socijalne isključenosti i siromaštva dobija novu dimenziju važnosti.

Posebno ističemo podatak da se područje Općine, na kojem svoju djelatnost obavlja JU "Centar za socijalni rad" Živinice, proteže na oko 300 km<sup>2</sup>, a prema posljednjem popisu stanovništvo općina broji 57 765 stanovnika.

Novo „siromaštvo“ kao posljedica postratnog stanja kao i tranzicije u kojoj se našla naša zemlja doveli su do pojave i velikog povećanja obima socijalno patoloških pojava na području općine Živinice što predstavlja ogroman rizik za ukupnu socio-ekonomsku situaciju općine Živinice.

Institucija „porodice“ sve manje ima uticaja na određene pojave što takođe predstavlja jedan od rizika sa kojim se susrećemo.

Ono što još karakteriše ovo područje je i veliki broj lica sa posebnim potrebama, a što je bio slučaj i u predratno vrijeme, a koji zahtjevaju brigu društva.

Kako je općinsko vijeće osnivač JU „Centar za socijalni rad“ Živinice u Budžetu općine se obezbjeđuju sredstva za finansiranje rada Centra, odnosno obezbjeđuju se sredstva za plate i druge naknade koje nemaju karakter plate kao i sredstva za materijalne troškove i dio sredstava za jednokratnu novčanu pomoć za lica u stanju socijalne potrebe, a oblici socijalne zaštite finansiraju se iz Budžeta Tuzlanskog kantona i jedan dio iz Budžeta Federacije BiH.

Općinsko vijeće u 2017. godini donijelo je Odluku o uslovima i postupku za ostvarivanje prava na proširene oblike socijalne pomoći u općini Živinice u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom TK-a.

U JU „Centar za socijalni rad“ Živinice je u 2017. godini zaključno sa mjesecom decembrom bilo zaposleno ukupno 15 zaposlenika. U tabeli je prikazana struktura zaposlenika JU „Centar za socijalni rad“ Živinice:

Zanimanje	VSS	VŠS	SSS	III stepen	NSS	NK	
Direktor	1						1
Socijalni radnik	4	1					5
Pravnik	2						2
Pedagog-psiholog	1						1
Defektolog	1						1
Ekonomski tehničar			1				1
KV radnik (domar-ložač-vozač)				1			1
Administrativni Radnik					A/B klasa Dvogodišnja administrativna 2		2
Kurir-čistač/kafe kuharica						1	1
<b>UKUPNO</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

## 2. KRATAK OSVRT NA SOCIO – EKONOMSKE KARAKTERISTIKE OPĆINE ŽIVINICE

Živinice su druga najmnogoljudnija općina Tuzlanskog kantona koji opet predstavlja najmnogoljudniji kanton u Federaciji BiH. Prema broju stanovnika ovaj kanton, a samim tim i općina Živinice imaju najveći broj nezaposlenih lica koji u pravilu predstavljaju i korisnike usluga koje pruža ova Ustanova.

Moderno “siromaštvo” kao posljedica postratnog stanja kao i tranzicije u kojoj se našla naša zemlja doveli su do pojave i velikog povećanja obima socijalno patoloških pojava na području naše općine što predstavlja ogroman rizik za sveukupnu socio-ekonomsku situaciju općine Živinice.

Institucija “porodice” sve manje ima uticaja na određene pojave što takođe predstavlja jedan od rizika sa kojim se susrećemo.

Ono što još karakteriše ovo područje je i veliki broj lica sa posebnim potrebama, a što je bio slučaj i u predratno vrijeme, a koji zahtjevaju brigu društva.

### 3. ZAKONSKA REGULATIVA

Ustanova obavlja poslove iz svoje nadležnosti u skladu sa Zakonima i pozakonskim aktima, a osnovni zakoni na kojima se bazira rad ove Ustanove su:

- Federalni Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine FBiH“ broj:36/99, 54/04, 39/06 i 14/09),
- Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine TK-a „ broj:12/00, 05/02, 13/03, 8/06, 11/09, 17/11),
  - Porodični zakon FBiH („Službene novine FBiH“ broj: 35/05 i 41/05),
  - Zakon o upravnom postupku FBiH („Službene novine FBiH“ broj:2/98 i 48/99),
  - Zakon o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine FBiH“ broj. 22/05),
  - Zakon o ličnom imenu FBiH („Službene novine FBiH“ 7/12),
  - Zakon o matičnim knjigama FBiH („Službene novine FBiH“ broj: 37/12),
  - Zakon o izvršenju krivičnih sankcija („Službene novine TK-a“ broj: 11/09, 4/10, 12/12),
  - Zakon o ravnopravnosti polova u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“ broj:16/03),
  - Zakon o radu („Službene novine FBiH“ broj:43/99, 32/00, 29/03, 26/16),
  - Zakon o slobodi pristupa informacijama u FBiH („Službene novine FBiH“ broj:32/01,48/11)
  - Zakon o arhivskoj djelatnosti („Službene novine TK-a“ broj:15/00, 13/11),
  - Zakon o javnim nabavkama FBiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09 i 60/10),
  - Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službene novine FbiH“ broj:46/06,76/11 i 89/11),
  - Zakon o porezima i doprinosima FBiH („Službene novine FBiH“ broj:35/98, 54/00, 16/01, 37/01, 01/02, 17/06, 14/08, 19/08),
  - Zakon o porezu na dohodak („Službene novine FBiH“ broj:10/08),
  - Zakon o zdravstvenom osiguranju („Službene novine FBiH“ broj:7/02, 70/08, 48/11),
  - Zakon o računovodstvu i reviziji („Službene novine FBiH“ broj:83/09),
  - Zakon o budžetima FBiH („Službene novine FBiH“ broj:19/06, 76/08, 5/09, 32/09, 12/10, 40/10, 45/10),
- Odluka o uslovima i postupku za ostvarivanje prava na proširene oblike socijalne pomoći u Općini Živinice,
- Uredba sa zakonskom snagom u ustanovama („Službene novine FBiH“ broj:6/92 i 8/93),
- Uredba o kancelarijskom poslovanju organa uprave i organizacija („Službene novine FBiH“ broj: 20/98),
- Uredba o organizovanju i načinu vršenja arhivskih poslova u organima uprave i službama za upravu u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“ broj:22/03),
- Uredba o primjeni odgojnih mjera prema maloljetnicima (Vlada FBiH januar 2009.),
- Pravila o zaštiti žrtava trgovine ljudima i svjedoka-žrtava trgovine ljudima državljana Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik FBiH“ broj:66/07),
- Pravilnik o procjeni sposobnosti i određivanju podrške djeci i mladima sa posebnim potrebama („Službene novine TK-a“ broj:7/04).
- Pravilnik o temeljnim elementima koje mora sadržavati Stručno mišljenje u postupku posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka („Službene novine FBiH“ broj:5/06)
- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim kaznenim postupkom protiv maloljetnika („Službene novine FBiH“ broj:17/06, 18/06, 5/06, 23/06 i 34/09),
- Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH broj:33/04),
- Pravilnik o načinu i postupku ostvarivanja prava na naknadu umjesto plate ženi – majci odnosno drugom licu u radnom odnosu za vrijeme odsustvovanja sa posla radi trudnoće, porođaja, odnosno njege djeteta („Službene novine TK-a“ broj:13/11, 14/12),
- Pravilnik o računovodstvu („Službene novine FBiH“ broj:83/09),

- Pravilnik o zaštiti i čuvanju arhivske građe u Arhivu BiH i registratorske građe u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj:10/2003),
- Uputstvo o metodama utvrđivanja podobnosti djeteta i osobe koja želi usvojiti dijete i načinu izrade mišljenja o podobnosti za usvojenje („Službene novine FBiH“ broj:17/06, 18/06, 5/06, 23/06),
- Uputstvo o načinu vođenja evidencije sudskih odluka i sporazuma o izdržavanju djece i roditelja („Službene novine FBiH“ broj:17/06, 18/06, 5/06, 23/06),
- Uputstvo o načinu vođenja evidencije i dokumentacije o usvojenoj djeci („Službene novine FBiH“ broj: 17/06, 18/06, 5/06, 23/06),
- Uputstvo o vođenju evidencije i dokumentacije o osobama stavljenim pod starateljstvo, o poduzetim mjerama starateljstva i o imovini šticećenika („Službene novine FBiH“ broj:17/06, 18/06, 5/06, 23/06),
- Uputstvo o načinu utvrđivanja i ispunjavanja uvjeta za izdavanje putne isprave („Službeni glasnik BiH“ broj:5/99),
- Protokol o postupanju prilikom izvršenja odgojene mjere broj:02/1-05-513/10,
- Protokol intervencija u slučajevima nasilja u porodici za Tuzlanski kanton iz 2009.godine,
- Memorandum o sporazumu o osnivanju Međusektorske komisije za rad na prevenciji odustajanja romske djece od osnovnog obrazovanja sa akcentom na romske djevojčice,
- Protokol intervencija u slučajevima nasilja u porodici za općinu Živinice od 12.04.2012.god. kao i svi drugi Zakoni koji se odnose na rad Ustanove i drugi propisi i podzakonski akti doneseni od strane resornih Ministarstava za rad i socijalnu politiku Federacije BiH, Tuzlanskog kantona kao i općine Živinice.

## **4. OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE**

### **4.1. Stalna novčana pomoć**

Stalnu novčanu pomoć kao oblik socijalne zaštite lica i porodice imaju osobe i porodice koje ispunjavaju sljedeće uslove:

- da su nesposobne za samostalan rad i privređivanje, odnosno spriječene u ostvarivanju prava na rad,
- da nemaju prihoda za izdržavanje,
- da nemaju članove porodice koji su po Zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako iz imaju, da te osobe nisu u mogućnosti da izdržavaju obavezu izdržavanja.

Ovo pravo se utvrđuje u skladu sa Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine FBiH“, broj: 36/99, 54/06, 14/09) i Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom („Službene novine TK-a“, broj: 12/00, 05/02, 13/03, 08/06, 11/09, 17/11).

## Finansijski i tabelarni pregled korisnika stalne novčane pomoći po mjesecima za 2017. godinu:

<b>MJESEC</b>	<b>Vrsta oblika socijalne zaštite- Stalna novčana pomoć</b>	<b>Broj korisnika i broj nesposobnih članova domaćinstva</b>	<b>Mjesečni iznos za nosioce prava (KM)</b>	<b>Mjesečni iznos za nesposobne članove domaćinstva (KM)</b>	<b>UKUPNO (KM)</b>
<b>Januar</b>	Stalna novčana pomoć	384/128	119,00	36,00	45.696+4.608= <b>50.304</b>
<b>Februar</b>	-II-	385/128	-II-	-II-	45.815+4.608= <b>50.423</b>
<b>Mart</b>	-II-	386/129	-II-	-II-	45.934+4.644= <b>50.578</b>
<b>April</b>	-II-	388/130	-II-	-II-	46.182+4.680= <b>50.862</b>
<b>Maj</b>	-II-	382/128	-II-	-II-	45.458+4.608= <b>50.066</b>
<b>Juni</b>	-II-	384/128	-II-	-II-	45.696+4.608= <b>50.304</b>
<b>Juli</b>	-II-	381/128	-II-	-II-	45.339+4.608= <b>49.947</b>
<b>August</b>	-II-	385/128	-II-	-II-	45.815+4.608= <b>50.423</b>
<b>Septembar</b>	-II-	387/129	-II-	-II-	46.053+4.644= <b>50.697</b>
<b>oktobar</b>	-II-	389/130	-II-	-II-	46.291+4.680= <b>50.971</b>
<b>Novembar</b>	-II-	390/132	-II-	-II-	46.410+4.752= <b>51.162</b>
<b>Decembar</b>	-II-	387/130	-II-	-II-	46.053+4.680= <b>50.733</b>
<b>UKUPNO:</b>					<b>606.460,00</b>

### 4.2. Prava neratnih invalida

Neratni invalidi mogu ostvariti pravo na ličnu invalidninu, naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica, kao i ortopedski dodatak. Ovo pravo prema zakonu mogu ostvariti lica sa 90% i 100% invaliditeta dok lica sa nižim stepenom invaliditeta ne mogu ostvariti pravo na bilo koji gore navedeni oblik prava.

Lična invalidnina određuje se srazmjerno stepenu oštećenja prema nalazu, ocjeni i mišljenju Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja izvršenim u skladu sa Pravilnikom o ocjenjivanju oštećenja organizma kod lica sa invaliditetom u postupku ostvarivanja prava prema Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine FBiH“ 36/99, 54/06, 14/09). Visina lične invalidnine za 90% invaliditet iznosi 82,32 KM, a za 100% invaliditet 109,76 KM.



Pravo na dodatak i njegu od strane drugog lica korisnici ostvaruju na osnovu Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom („Službene novine FBiH“, broj: 36/99, 54/06, 14/09). Ovaj oblik zaštite mogu ostvariti lica kojima je zbog trajnih, rođenih ili stečenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć i njega od strane drugog lica. Visina dodatka za pomoć i njegu od strane drugog lica iznosi za I grupu 274,40 KM mjesečno, a za II grupu 137,00 KM.

Pravo na ortopedski dodatak imaju lica sa invaliditetom kod kojih je zbog tjelesnog oštećenja utvrđenog u skladu sa mišljenjem Instituta, došlo do amputacije najmanje jednog ekstremiteta ili teškog oštećenja funkcije ekstremiteta, slijepa lica kao i lica sa enukleacijom jednog oka. Visina ortopedskog dodatka iznosi 19,20 KM.

***U 2017. godini ukupno 1228 lica je ostvarilo pravo na neke od navedenih prava, a ukupan iznos isplaćenih sredstava je 3.425.845,82 KM iz budžeta FBiH.***

#### **4.3. Smještaj u drugu porodicu**

Ovaj vid zaštite mogu ostvariti djeca bez roditeljskog staranja i odrasli koji nemaju srodnika koji su po zakonu dužni da vode brigu o njima.

**Finansijski i tabelarni prikaz osoba smještenih u drugu porodicu (djeca) po mjesecima za 2017. godinu:**

<b>MJESEC</b>	<b>Vrsta i oblik socijalne zaštite</b>	<b>Broj korisnika</b>	<b>Mjesečni iznos (KM)</b>	<b>UKUPNO (KM)</b>
<b>Januar</b>	Smještaj u drugu porodicu (djeca)	17	446,00	7.582,00
<b>Februar</b>	-II-	17	-II-	7.582,00
<b>Mart</b>	-II-	18	-II-	8.028,00
<b>April</b>	-II-	18	-II-	8.028,00
<b>Maj</b>	-II-	17	-II-	7.582,00
<b>Juni</b>	-II-	17	-II-	7.582,00
<b>Juli</b>	-II-	17	-II-	7.582,00
<b>August</b>	-II-	17	-II-	7.582,00
<b>Septembar</b>	-II-	15	-II-	6.690,00
<b>Oktobar</b>	-II-	14	-II-	6.244,00
<b>Novembar</b>	-II-	14	-II-	6.244,00
<b>Decembar</b>	-II-	14	-II-	6.244,00
<b>UKUPNO:</b>				<b>86.970,00</b>

**Finansijski i tabelarni prikaz osoba smještenih u drugu porodicu (odrasli) po mjesecima za 2017. godinu:**

<b>MJESEC</b>	<b>Vrsta i oblik socijalne zaštite</b>	<b>Broj korisnika</b>	<b>Mjesečni iznos (KM)</b>	<b>UKUPNO (KM)</b>
<b>Januar</b>	Smještaj u porodicu (odrasli)	8	372,00	2.976,00
<b>Februar</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>Mart</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>April</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>Maj</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>Juni</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>Juli</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>August</b>	-II-	8	-II-	2.976,00
<b>Septembar</b>	-II-	9	-II-	3.348,00
<b>Oktobar</b>	-II-	9	-II-	3.348,00
<b>Novembar</b>	-II-	10	-II-	3.720,00
<b>Decembar</b>	-II-	10	-II-	3.720,00
<b>UKUPNO:</b>				<b>37.944,00</b>

#### **4.4. Smještaj u ustanove socijalne zaštite**

Smještaj u ustanove socijalne zaštite mogu ostvariti djeca bez roditeljskog staranja i odrasla lica kojima je potrebna stalna njega i pomoć u zadovoljavanju njihovih životnih potreba, a ne mogu ih ostvariti u vlastitoj ili drugoj porodici ili na neki drugi način.

Za smještaj u Ustanovu i maloljetnih i punoljetnih osoba potrebna je saglasnost nadležnog Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona.

Za smještaj punoljetnih lica potrebna je saglasnost lica koje se smješta, a ukoliko je takvim licima kod nadležnog suda oduzeta poslovna sposobnost, u tom slučaju potrebna je saglasnost staratelja.

U troškovima smještaja punoljetnih lica u ustanove socijalne zaštite učestvuju lica koja imaju primanja i nepokretnu imovinu i srodnici koji su po Porodičnom zakonu Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“ broj: 35/05 i 41/05) obavezni da izdržavaju lice koje se smješta, a u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom, („Sl.novine TK-a „, broj:12/00, 5/02, 13/03, 8/06, 11/09 i 17/11).

Za troškove smještaja ovih lica izdvajaju se sredstva iz budžeta Tuzlanskog kantona.

**Finansijski i tabelarni prikaz osoba smještenih u ustanove socijalne zaštite za 2017. godinu:**

USTANOVA	Djeca na smještaju	Odrasli na smještaju	Mjesečni iznos (KM)
MFS EMMAUS PC "Duje" Klokotnica, Doboj Istok	1	23	od 330,00 do 1.130,00
Zavod za zbrinjavanje mentalnih invalidnih lica Drin-Fojnica	-	2	od 450,00-985,00
Zavod za zaštitu djece i omladine- Pazarić	-	3	1.085,00
SOS Dječije selo-Gračanica	4	1	250,00
Dječije Selo mira- Turija	6	-	-
Dom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla	1	1	-
Dom penzionera Tuzla	-	2	od 397,00- 1.130,00
<b>Ukupno za ovaj vid zaštite u 2017. godini iz budžeta TK-a obezbijedeno je 271.460,58 KM.</b>			

Poseban problem sa kojim se susreće ova Ustanova jesu osobe koje su počinile određena djela u neuračunljivom stanju, a kojima je po Presudi nadležnog suda izrečena mjera obaveznog psihijatrijskog liječenja i čiji spis predmeta se ustupa Centru za socijalni rad na dalje postupanje odnosno smještaj takvih lica u adekvatnu zdravstvenu ustanovu. Zdravstvenih ustanova za smještaj ovakvih lica nema i takva lica uglavnom se slobodno kreću i nerijetko dolaze u našu Ustanovu.

**4.5. Prava za civilne žrtve rata**

Civilne žrtve rata su lica kod kojih je nastupilo tjelesno oštećenje od najmanje 60% oštećenja organizma uslijed ratnih dejstava ili zaostalih ubojitih ratnih sredstava ili lica koja su izgubila člana porodice uslijed ratnih dejstava kao civilne žrtve rata ili zaostalih ubojnih sredstava.

Visina naknade za ličnu invalidninu se kreće u rasponu od 105,00 KM do 586,00 KM, zavisno od procenta tjelesnog oštećenja, dok visina porodične invalidnine se kreće u rasponu od 126,00 KM do 483,00 KM, dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica kreće se u rasponu od 410,00 KM do 586,00 KM.

*U 2017. godini smo imali ukupno 127 korisnika- civilne žrtve rata, a kojima je isplaćen iznos od 476.580,95 KM. Jedan dio sredstava se korisnicima isplaćuje iz budžeta FBiH, a drugi dio iz budžeta TK-a.*

#### 4.6. Jednokratne novčane pomoći

Jednokratna novčana pomoć se dodjeljuje za stanja socijalne potrebe nastala usljed smrti jednog ili više članova porodice, povratka sa liječenja, otpuštanja sa izdržavanja kazne zatvora ili izvršavanja odgojne mjere, kao i za druga stanja socijalne potrebe u kojoj se može naći pojedinac ili porodica, a prema ocjeni Centra za socijalni rad.

Jednokratna novčana pomoć iznosi do 30% prosječne plate TK-a za lice, a za porodicu do 50% prosječne plate TK-a, iznimno jednokratna novčana pomoć se može odobriti osobi u stanju socijalne potrebe zbog teške bolesti i liječenja, s tim da ista ne može iznositi više od tri prosječne plate, a o čemu konačnu odluku donosi stručni tim Centra za socijalni rad.

Prema važećim propisima jednom licu ili porodici u toku kalendarske godine jednokratna novčana pomoć se može dodijeliti do tri puta.

***U 2017. godini iz budžeta TK-a za ovu vrstu novčanih prestacija obezbijedeno je 35.365,08 KM i to mjesečno po 2.947,09 KM.***

***Komparacije radi, u 2009. godini za ovu namjenu iz budžeta TK-a je bilo obezbijedeno 79.000 KM, te se na osnovu navedenog može zaključiti da je izdvajanje za ovu vrstu pomoći značajno smanjeno, a broj zahtjeva se povećava iz godine u godinu.***

***Takođe, iz budžeta općine Živinice za ovaj vid pomoći u 2017. godini je izdvojeno 25.000 KM.***

#### 4.7. Uvećani dodatak na djecu

Pravo na uvećani dječiji dodatak mogu ostvariti djeca sa posebnim potrebama, odnosno djeca ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju, djeca koja boluju od TBC-a, celijaklije, ciroze jetre, karcinoma, leukemije i šećerne bolesti.

U 2017. godini naknada za ovo pravo iznosila je 50,00 KM mjesečno po jednom djetetu. Ono što zabrinjava je činjenica da se broj djece korisnika ovog vida zaštite nažalost povećava iz godine u godinu.

**Finansijski i tabelarni prikaz korisnika uvećanog dječijeg dodatka po mjesecima za 2017. godinu:**

MJESEC	Vrsta i oblik socijalne zaštite	Broj korisnika	Mjesečni iznos (KM)	UKUPNO (KM)
Januar	uvećani dječiji dodatak	198	50,00	9.900,00
Februar	-II-	199	-II-	9.950,00
Mart	-II-	200	-II-	10.000,00
April	-II-	199	-II-	9.950,00
Maj	-II-	201	-II-	10.050,00
Juni	-II-	200	-II-	10.000,00
Juli	-II-	201	-II-	10.050,00
August	-II-	201	-II-	10.050,00
Septembar	-II-	202	-II-	10.100,00
Oktobar	-II-	202	-II-	10.100,00
Novembar	-II-	203	-II-	10.150,00
Decembar	-II-	203	-II-	10.150,00
<b>UKUPNO:</b>				<b>120.450,00</b>

#### 4.8. Dječiji dodatak

Pravo na ovaj vid zaštite mogu ostvariti djeca čiji su roditelji nezaposleni i djeca iz porodica u kojima mjesečni prihod po članu domaćinstva ne prelazi 7% prosječne plate.

Visina dodatka na djecu u 2017. godini iznosio je 20,00 KM po jednom djetetu mjesečno dok je za porodice koje imaju blizance, troje ili više djece dodatak na djecu iznosio 40,00 KM po djetetu mjesečno.

#### Finansijski i tabelarni prikaz korisnika dječijeg dodatka po mjesecima za 2017.godinu:

MJESEC	Vrsta i oblik socijalne zaštite	Broj korisnika	Mjesečni iznos (KM)
Januar	dječiji dodatak	1510	20,00-40,00 KM
Februar	-II-	1511	-II-
Mart	-II-	1487	-II-
April	-II-	1453	-II-
Maj	-II-	1429	-II-
Juni	-II-	1430	-II-
Juli	-II-	1426	-II-
August	-II-	1375	-II-
Septembar	-II-	1300	-II-
Oktobar	-II-	1276	-II-
Novembar	-II-	1242	-II-
Decembar	-II-	1235	-II-
<b>Ukupan iznos obezbijedenih sredstava iz budžeta TK-a za ovaj vid pomoći za 2017. godinu iznosi 824.270,03 KM.</b>			

#### 4.9. Subvencioniranje troškova prevoza učenika i studenata korisnika stalne novčane pomoći, djece na porodičnom smještaju, učenika i studenata sa invaliditetom odnosno sa smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju i njihove pratiocice

Pravo na ovaj vid subvencije imaju učenici i studenti- članovi porodice korisnika stalne novčane pomoći i učenici i studenti sa invaliditetom, odnosno smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju i njihovi pratioci, te učenici i studenti bez roditeljskog staranja koji su na porodičnom smještaju.

**Finansijski i tabelarni prikaz korisnika subvencije troškova prevoza učenika i studenata po mjesecima za 2017. godinu:**

<b>MJESEC</b>	<b>Vrsta i oblik socijalne zaštite</b>	<b>Broj korisnika</b>
<b>Januar</b>	Subvencija troškova prevoza učenika i studenata	124
<b>Februar</b>	-II-	129
<b>Mart</b>	-II-	130
<b>April</b>	-II-	129
<b>Maj</b>	-II-	128
<b>Juni</b>	-II-	128
<b>Juli</b>	-II-	93
<b>August</b>	-II-	80
<b>Septembar</b>	-II-	71
<b>Oktobar</b>	-II-	119
<b>Novembar</b>	-II-	125
<b>Decembar</b>	-II-	128

**Ukupan iznos obezbijedenih sredstava iz budžeta TK-a za ovaj vid pomoći za 2017. godinu iznosi 143.253,00 KM.**

**4.10. Subvencioniranje troškova sahrana-dženaza, za korisnike stalne novčane pomoći, za lica smještena u ustanove socijalne zaštite ili drugu porodicu.**

U slučaju smrti korisnika stalne novčane pomoći pravo na subvenciju troškova dženaze – sahrane korisnika stalne novčane pomoći mogu ostvariti srodnici ili drugo lice koje je obavilo dženazu – sahranu u visini do 500.00 KM s tim da konačnu visinu iste za svaku kalendarsku godinu utvrđuje ministar općim aktom.

Za lica smještena u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu koji nemaju srodnike ili iz čije imovine nije moguće pokriti troškove dženaze-sahrane, troškove snosi u punom iznosu Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK-a, a prema ispostavljenoj fakturi.

**Finansijski i tabelarni prikaz korisnika subvencije troškova dženaze-sahrane po mjesecima za 2017. godinu:**

<b>MJESEC</b>	<b>Vrsta i oblik socijalne zaštite</b>	<b>Broj korisnika</b>	<b>Mjesečni iznos (KM)</b>	<b>UKUPNO (KM)</b>
<b>Januar</b>	Subvencija troškova dženaze-sahrane	1	do 500,00	500,00
<b>Februar</b>	-II-	3	-II-	1.444,00
<b>Mart</b>	-II-	-	-II-	-
<b>April</b>	-II-	2	-II-	786,00
<b>Maj</b>	-II-	-	-II-	-
<b>Juni</b>	-II-	2	-II-	906,00
<b>Juli</b>	-II-	-	-II-	-
<b>August</b>	-II-	1	-II-	500,00
<b>Septembar</b>	-II-	-	-II-	-
<b>Oktobar</b>	-II-	3	-II-	1.500,00
<b>Novembar</b>	-II-	3	-II-	1.480,00
<b>Decembar</b>	-II-	-	-II-	-
<b>UKUPNO:</b>		<b>15</b>		<b>7.116,00</b>

**4.11. Poslovi vezani za razvrstavanje djece i omladine sa smetnjama u psihofizičkom razvoju**

Razvrstavanje djece i omladine sa smetnjama u psihofizičkom razvoju takođe spada u poslove kojima se bavi ova Ustanova. Ovaj dio posla je veoma značajan jer predstavlja osnovu za rehabilitaciju takvih lica i njihovo osposobljavanje, a kasnije i za ostvarivanje određenih prava osoba sa invaliditetom odnosno sa smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju iz oblasti penzijsko-invalidskog osiguranja kao i ostvarivanje određenih prava iz oblasti socijalne zaštite.

**Tabelarni pregled djece sa posebnim potrebama koji su korisnici prava putem ove Ustanove**

<b>Redni Broj</b>	<b>Vrsta ometenosti u psihofizičkom razvoju djece</b>	<b>Djeca</b>	<b>Punoljetna lica</b>	<b>Ukupno</b>
<b>1.</b>	Oštećenje vida- tiflopatologija			32
<b>2.</b>	Oštećenje sluha-surdopatologija	4	29	33
<b>3.</b>	Poremećaj glasa, govora, jezika-logopatologija	1	16	17
<b>4.</b>	Tjelesno oštećenje-somatopatologija	3	75	78
<b>5.</b>	Teškoće u psihičkom razvoju-mentalna retardacija	59	187	246
<b>6.</b>	Teškoće kombinovane patologije	33	189	222
<b>7.</b>	<b>UKUPNO:</b>			<b>628</b>

## **5. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM**

### **5.1. Naknada umjesto plate ženi – majci koja je u radnom odnosu za vrijeme porodiljskog odsustva**

Ovu vrstu naknade ostvaruju žene u radnom odnosu za vrijeme porodiljskog odsustva. Visina naknade zavisi od visine prosjeka plate ostvarene kod poslodavca u posljednjih šest mjeseci prije rođenja djeteta, odnosno prije stupanja na porodiljsko odsustvo, a iznosi 90% prosječne plate ostvarene prije stupanja na porodiljsko odsustvo ili 55% prosječne plate u TK-a ostvarene u istom periodu ako je za korisnicu to povoljnije, s tim da iznos ne može prelaziti prosječnu platu u Tuzlanskom kantonu za prethodnu godinu, a koja je iznosila 744,00 KM.

*U 2017. godini smo imali ukupno 109 zahtjeva za ovu vrstu naknade od kojih je 108 pozitivno riješeno u skladu sa Zakonom, a iznos naknade se kretao od 409,00-744,00 KM mjesečno. Obzirom da nemamo tačne finansijske pokazatelje za ovaj vid prava jer evidenciju o istom vodi Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK možemo zaključiti da je po ovom osnovu u 2017. godini građanima općine Živinice putem ove Ustanove iz budžeta TK-a obezbijedeno cca 400.000,00 KM.*

### **5.2. Pomoć nezaposlenim majkama porodiljama-za prehranu djeteta**

U 2017.godini pravo na ovaj vid pomoći nezaposlene majke nisu mogle ostvariti jer ovaj vid pomoći nije finansiran od strane Vlade kantona i resornog ministarstva jer sredstva u Budžetu TK-a nisu planirana za tu svrhu.

### **5.3. Pravo na jednokratnu novčanu pomoć nezaposlenim majkama porodiljama-za opremu novorođenog djeteta**

U 2017.godini pravo na ovaj vid pomoći nezaposlene majke mogle su ostvariti ukoliko su oba roditelja nezaposlena ili ako njihovi prihodi po članu domaćinstva ne prelaze 25% prosječne plate u TK-a za prethodnu godinu. Iznos jednokratne novčane pomoći za nezaposlene majke porodilje u 2017. godini bio je 149,00 KM.

*U 2017. godini ovo pravo je ostvarilo 99 osoba tako da je po ovom osnovu građanima općine Živinice iz budžeta TK-a obezbijedeno 14.751 KM.*

## **6. OSTALI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE**

### **6.1. Uspostava prava na zdravstveno osiguranje**

Pravo na zdravstveno osiguranje putem JU „Centar za socijalni rad“ ostvaruju sljedeća lica:

- korisnici stalne novčane pomoći i članovi njihovog domaćinstva,
- lica smještena u ustanove socijalne zaštite,
- civilne žrtve rata koje ne mogu ostvariti ovo pravo po drugom osnovu kao i članovi njihovog domaćinstva,
- djeca od rođenja do polaska u osnovnu školu koja ne mogu ostvariti pravo na zdravstveno osiguranje po drugom osnovu,



-osobe starije od 65 godina života, koje ne mogu ostvariti pravo na zdravstveno osiguranje po drugom osnovu;

**Tabelarni i finansijski prikaz korisnika prava na zdravstveno osiguranje po mjesecima za 2017. godinu:**

**Januar 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	329	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	144
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	26	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	10	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	81	-	-
Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	178	-	-

*Napominjemo da se da se naknada za ostvarivanje ovog prava plaća za nosioce istog dok je za njihove članove domaćinstva zdravstveno osiguranje besplatno.*

*Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u januaru 2017. godine bio je 770, dok se naknada plaćala za 624 korisnika-nosioca osiguranja.*

**Februar 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	333	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	143
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	30	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	10	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	71	-	-

Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	171	-	-
---	-----	---	---

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u februaru 2017. godine bio je 760, dok se naknada plaćala za 615 korisnika-nosioca osiguranja.**

**Mart 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	333	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	152
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	30	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	73	-	-
Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	170	-	-

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u martu 2017. godine bio je 769, dok se naknada plaćala za 615 korisnika-nosioca osiguranja.**

**April 2017. Godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	330	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	143
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	28	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	73	-	-

Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	172	-	-
---	-----	---	---

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u aprilu 2017. godine bio je 757, dok se naknada plaćala za 612 korisnika-nosioca osiguranja.**

**Maj 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	331	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	163
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	29	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	76	-	-
Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	172	-	-

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u maju 2017. godine bio je 784, dok se naknada plaćala za 619 korisnika-nosioca osiguranja.**

**Juni 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	329	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	162
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	29	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	67	-	-

Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	173	-	-
---	-----	---	---

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u junu 2017. godine bio je 771, dok se naknada plaćala za 607 korisnika-nosioca osiguranja.**

**Juli 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	333	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	164
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	29	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	69	-	-
Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	175	-	-

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u julu 2017. godine je bio 781, dok se naknada plaćala za 615 korisnika-nosioca osiguranja.**

**August 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	330	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	163
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	30	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	76	-	-

Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	178	-	-
---	-----	---	---

***Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u augustu 2017. godine bio je 788, dok se naknada plaćala za 623 korisnika-nosioca osiguranja.***

**Septembar 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	326	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	159
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	30	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	76	-	-
Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	178	-	-

***Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u septembru 2017. godine bio je 780, dok se naknada plaćala za 619 korisnika-nosioca osiguranja.***

**Oktobar 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	322	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	150
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	30	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	76	-	-

Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	177	-	-
---	-----	---	---

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u oktobru 2017. godine je bio 766, dok se naknada plaćala za 614 korisnika-nosioca osiguranja.**

**Novembar 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	320	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	145
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	31	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	76	-	-
Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	183	-	-

**Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u novembru 2017. godine bio je 766, dok se naknada plaćala za 621 korisnika-nosioca osiguranja.**

**Decembar 2017. godine**

Broj zdravstveno osiguranih korisnika stalne novčane pomoći	322	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	148
Broj zdravstveno osiguranih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite	32	-	-
Broj zdravstveno osiguranih civilnih žrtava rata	9	Zdravstveno osigurani članovi domaćinstva	2
Broj zdravstveno osigurane djece do 6 godina starosti	70	-	-

Broj zdravstveno osiguranih osoba starijih od 65 godina	181	-	-
---	-----	---	---

***Ukupan broj zdravstveno osiguranih lica u decembru 2017. godine bio je 764, dok se naknada plaćala za 614 korisnika-nosioca osiguranja.***

***Naknada za zdravstveno osiguranje je vezana za prosječnu platu FBiH i iznosila je 11,49 KM u januaru, dok je u mjesecu decembru 2017. godine iznosila 11,86 KM ili u prosjeku 11,52 KM mjesečno tako da je po ovom osnovu građanima općine Živinice putem ove Ustanove iz budžeta TK-a u 2017. godini obezbijeđeno cca 85.224,96 KM.***

## **6.2. Subvencioniranje premije zdravstvenog osiguranja**

Pravo na premiju zdravstvenog osiguranja (markice ) za 2017. godinu imali su korisnici stalne novčane pomoći i nesposobni članovi njihovih porodica, lica smještena u drugu porodicu (djeca i odrasli), lica smještena u ustanove socijalne zaštite (djeca i odrasli), civilne žrtve rata koje su zdravstveno osigurane putem ove Ustanove, korisnici uvećanog dječijeg dodatka, djeca od rođenja do polaska u osnovnu školu koja su zdravstveno osigurana putem ove Ustanove, osobe starije od 65 godina koje su zdravstveno osigurane putem ove Ustanove.

***U 2017. godini 755 lica je ostvarilo pravo na premiju zdravstvenog osiguranja i za ovu svrhu obezbijeđeno je 15.100,00 KM.***

## **7. POSLOVI IZ OBLASTI PORODIČNOG ZAKONODAVSTVA**

Poslovi iz oblasti Porodičnog zakonodavstva predstavljaju najosjetljiviji vid poslova koji se obavljaju u Centru za socijalni rad. U principu su složeni, kompleksni i za njihovo rješavanje je potreban multidisciplinarni pristup i predstavljaju dugotrajne procese.

Velika uloga Centra je u parničnom i vanparničnom postupku koji se vodi pred Sudom gdje se odlučuje o povjeri mladb. djeteta/djece na dalju brigu, vaspitanje i staranje, kontaktiranju roditelja sa kojim dijete ne živi, te načinu i visini doprinosa za izdržavanje djeteta/djece. Sud poziva organ starateljstva da učestvuje u toku postupka radi zaštite interesa djeteta. Organ starateljstva je obavezan odazvati se pozivu Suda i učestvovati u postupku. Obaveza Centra je da dostavi socioanamnestičke podatke sa prijedlozima o povjeri malodobne djece na dalju brigu, zaštitu, vaspitanje i staranje, održavanju ličnih kontakata roditelja sa djetetom sa kojim neće živjeti, visini doprinosa roditelja na ime izdržavanja djeteta.

## **7.1. Pružanje stručne pomoći na otklanjanju uzroka koji dovode do poremećenih porodičnih odnosa**

Poremećeni bračni/porodični odnosi spadaju u najsloženije stručne poslove koje obavljaju stručni radnici Centra. Naime, ovi poslovi zahtijevaju dosta stručnog rada, rada na terenu kao i saradnje sa drugim institucijama i ustanovama. U 2017. godini smo imali 187 porodica gdje su porodične prilike bile povremeno ili trajno narušene. Poseban problem predstavlja što su kod poremećenih porodičnih prilika u emocionalnom smislu žrtve skoro uvijek djeca. Ono što pogoduje ovom patološkom stanju je permanentna ekonomska kriza u našoj zemlji kao i sve veći broj porodica gdje je najmanje jedan od bračnih partnera sklon alkoholu ili zloupotrebi psihoaktivnih supstanci kao i drugim sociopatološkim pojavama.

U većini slučajeva smo svojim stručnim radom i multidisciplinarnim pristupom otklonili uzroke koji dovode od poremećenih porodičnih odnosa. Međutim, nažalost u nekim slučajevima su odnosi među supružnicima bili teško i trajno poremećeni tako da smo imali i 19 slučajeva posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka.

## **7.2. Nasilje u porodici**

Zadatak Centra za socijalni rad jeste i prevencija nasilja u porodici kao i ublažavanje i saniranje posljedica već prisutnog nasilja u porodici.

U prošloj godini obradili smo 113 porodica gdje je bilo prijavljeno nasilje u porodici gdje su u većini slučajeva žrtve bile žene i djeca. Najčešće je prisutno psihičko ili emocionalno nasilje nad ženama i djecom što je teško dokazati jer su žrtve obično iz porodica sa teškom materijalnom situacijom ili iz neznanja ne obezbijede potrebnu medicinsku dokumentaciju nadležnog neuropsihijatra, te je počinioce teško procesuirati.

Posebno zabrinjavajuće saznanje jeste da imamo tamni broj nasilja punoljetne djece nad starim i nemoćnim roditeljima o čemu oni ne žele da govore, a posebno izbjegavaju prijavljivanje nadležnim institucijama (osjećaju se posramljeno i poniženo).

## **7.3. Starateljstvo**

Starateljstvo je poseban vid zaštite djece bez roditeljskog staranja kao i odraslih lica kojima je oduzeta poslovna sposobnost koji zbog bolesti, starosti i sl. nisu u mogućnosti da brinu o svojim potrebama, pravnim kao i drugim interesima. Ustanova vodi postupke i propisane evidencije za starateljstvo nad maloljetnim osobama, starateljstvo nad punoljetnim osobama i starateljstvo za posebne poslove.

U evidenciji koju vodi ova Ustanova 41 malodobno lice se nalazi pod starateljstvom.

U evidenciji koju vodi ova Ustanova imamo ukupno 355 punoljetnih lica stavljenih pod starateljstvo, kojima je nadležni sud u potpunosti oduzeo poslovnu sposobnost. U postupku oduzimanja poslovne sposobnosti na zahtjev nadležnog suda imenovani su socijalni radnici kao privremeni staratelji radi zaštite prava i interesa ovih lica što je zahtjevalo puno rada i prisustvo zaposlenika ročištima pred sudom. Za lica koja su pod stalnim starateljstvom i koja posjeduju imovinu treba voditi brigu i nadzor nad imovinom kao i evidenciju o imovini, a imenovani staratelji



su dužni podnositi izvještaje o svom radu i stanju štíćenikove imovine u januaru svake godine za prethodnu godinu.

Pored stalnog starateljstva i starateljstva nad maloljetnim osobama imamo veliki broj osoba kojima je određen staralac za posebne slućajeve, na lićni zahtjev stranaka u 2017. godini bilo je 190 novih zahtjeva za starateljstvo za posebne slućajeve koji su pozitivno riješeni. Treba istaći da se i za starateljstvo za posebne slućajeve vodi evidencija o licima kojima se imenuje staratelj.

#### **7.4. Usvojenje**

Usvojenje je poseban oblik porodićno-pravne zaštite djece bez roditelja ili bez odgovarajućeg roditeljskog staranja kojim se zasniva roditeljski, odnosno srodnićki odnos. Usvojenje se može zasnovati kao nepotpuno i potpuno. Potpuno se može usvojiti dijete do 10 godina starosti djeteta, dok se nepotpuno mogu usvojiti djeca do navršениh 18 godina života. Razlika između ova dva vida usvojenja je u tome što se kod potpunog usvojenja između usvojenika i usvojlaca zasniva veza kao sa krvnim srodnicima i ova djeca imaju ista prava kao i biološka djeca, dok kod nepotpunog usvajanja biološki roditelji nisu oslobođeni obaveza kada su djeca u pitanju.

Zakonom je propisana posebna –strogo povjerljiva evidencija koju je dužan voditi Centar za socijalni rad.

Svake godine imamo veliki broj zahtjeva za usvojenje kao i nekoliko postupaka usvojenja, ali zbog obaveze zaštite podataka i ćuvanja profesionalne tajne nismo u mogućnosti dati više podataka.

#### **7.5. Evidencija o sudskim odlukama i sporazumima o izdržavanju djece, roditelja i supružnika**

Porodićni zakon je regulisao i ovu vrstu poslova. Ova Ustanova pokušava da mirnim putem između supružnika postigne dogovor o načinu izdržavanja zajednićke djece kao i supružnika, dok posljednju rijeć o ovom pitanju daje nadležni sud. Međutim, ćesti su zahtjevi za izmjenama odluka o izdržavanju o ćemu mi takode vodimo postupak, a takvih slućajeva smo u 2017. godini imali 20-tak.

#### **7.6. Postupak za davanje dozvole za sklapanje braka prije punoljetstva**

U 2017. godini smo imali 5 zahtjeva za davanje saglasnosti za zakljućenje braka prije punoljetstva od strane starijih maloljetnika koji su pozitivno riješeni.

Za objašnjavanje ovih poslova potrebna je šira elaboracija od samog ovog izvještaja jer se dešavalo da imamo slućajeve koji se rješavaju i po nekoliko godina kod Nadležnih sudova što samo po sebi govori o složenosti ove problematike.

#### **7.7. Maloljetnićka delinkvencija**

Broj slućajeva maloljetnićke delinkvencije je u stalnom porastu. Centri za socijalni rad imaju znaćajnu ulogu kad je u pitanju maloljetnićka delinkvencija, vršimo obradu maloljetnika, dajemo mišljenje tužilaštvu o cjeloshodnosti pokretanja postupka, predlažemo sudovima vrstu „mjere“ koju treba izreći, odnosno uključeni smo u slućaj samog detektovanja maloljetnićke delinkvencije pa sve do isteka izrećene mjere. Ovi poslovi zahtjevaju dosta terenskog rada, dosta stručnih radnika kao i ćesto odsustvovanje iz Ustanove, odnosno prisustvovanje sudskim raspravama i sl.

Maloljetne prestupnike pored izrečenih mjera od strane Suda upućujemo i u institucije gdje se smještaju najteži slučajevi, a to je JU Odgojni centar TK-a.

U 2017. godini nadležnim sudovima je dostavljeno 19 izvještaja, 7 izvještaja je dostavljeno Kantonalnom Tužilaštvu.

U toku 2017. godine nadležni Sudovi su izrekli 9 odgojnih mjera od čega:

- 2 –mjere „Sudski ukor“
- 3 -mjere „Pojačan nadzor roditelja, usvojitelja ili staratelja“
- 4 -mjere „Pojačan nadzor nadležnog organa starateljstva.

Ono što još treba istaći je to da se u velikom broju slučajeva odustaje od vođenja postupka, iz razloga što neki od maloljetnika u međuvremenu postanu punoljetni ili su počinili takva prekršajna djela (lakše prirode) da bi se vođenje postupaka moglo negativno odraziti na njihov psiho-socijalni razvoj.

## **7.8. Rad sa žrtvama trgovine ljudima**

U slučaju kada je žrtva trgovine ljudima domaći državljanin, Centar za socijalni rad, nakon dobijanja informacije o predmetu, provjerava da li je slučaj ranije evidentiran, prikuplja dodatne informacije, vrši procjenu slučaja, uspostavlja kontakt sa žrtvom, priprema i obavlja intervju, saraduje sa svim nadležnim institucijama u BiH i ovlaštenim organizacijama u cilju procjene povreda i rizika od budućih povreda, pomaže u osiguravanju dokaza o zlostavljanju, identificira raspoložive resurse za pomoć i zaštitu žrtve i svjedoka žrtve, procjenjuje koje intervencije su neodložne odnosno priprema plan zaštite žrtve ili svjedoka žrtve, a u situacijama nepokretanja odgovarajućeg krivičnog postupka, a kada postoji dovoljno činjenica na osnovu kojih se osnovano može smatrati da je osoba žrtva ili svjedok žrtva. Postupak zaštite odobrava i pokreće centar koji nezavisno od statusa krivičnog postupka, može zatražiti pomoć i zaštitu od strane nadležne policijske službe.

U slučaju kada je žrtva trgovine ljudima strani državljanin Centar postavlja privremnog staratelja koji je u obavezi da zastupa interese djeteta u postupka do nalaženja trajnog rješenja, pruža zaštitu žrtvi saradujući sa Ministarstvom civilnih poslova, Ministarstvom sigurnosti, Tužilaštvom, Ministarstvom unutrašnjih poslova i Inspekcijским organima.

***U 2017. godini imali smo određeni broj potencijalnih žrtava trgovine ljudima koje je ovaj Centar zbrinuo u skladu sa Zakonom, ali kako su ovi podaci strogo povjerljivi nismo u mogućnosti dati više podataka.***

## **7.9. Ostali stručni poslovi**

Takođe u 2017. godini smo pored donošenja Rješenja u redovnom upravnom postupku uradili i veliki broj socijalnih anamneza, uvjerenja na osnovu uvida u službene evidencije po zahtjevu stranaka kao i drugih institucija

## **8. OSTALI POSLOVI**

### **8.1. Poslovi računovodstva i knjigovodstva**

Uz osnovnu djelatnost Ustanove, u istoj se obavljaju i prateći računovodstveni poslovi.

Računovodstvo Ustanove u 2017. godini obavljalo je poslove iz svoje nadležnosti:

- redovno praćenje zakonskih propisa iz ove oblasti,
- redovna kontrola stanja novčanih sredstava na žiro računima kod poslovnih banaka,
- kontrola i likvidiranje svih knjigovodstvenih dokumenata, te knjiženje knjigovodstvene dokumentacije,
- redovni tromjesečni i godišnji obračuni (periodični i završni račun),
- izrada godišnjeg finansijskog plana i redovno praćenje izvršenja plana,
- kontrola knjiženja, usaglašavanje pojedinih i grupa konta, usaglašavanje stanja povezanih konta, te sravnjenje glavne knjige sa pomoćnim knjigama,
- provjera, analiza i po potrebi prijedlog otpisa spornih potraživanja,
- popis izvora sredstava, knjiženje razlika po popisu po odlukama Upravnog odbora i direktora,
- poslovi blagajne, uplate, isplate, podizanje i polog gotovine uz propisano vođenje naloga za uplatu, isplatu i dnevnika blagajne,
- poslovi prijema, plaćanja, izdavanja računa i vođenje evidencije o njima (KUF i KIF),
- vođenje evidencije o ostvarenim pravima korisnika po vrstama oblika socijalne zaštite, te u skladu sa rješenjima o ostvarenim pravima dopuna evidencija, izrada mjesečnog trebovanja sredstava i vrijednosnih uputnica, a zatim dostava istih resornom ministarstvu koje putem trezora i poslovnih banaka distribira sredstava na račune korisnika,
- mjesečno trebovanje sredstava iz budžeta općine u skladu sa finansijskim planom i budžetom općine,
- obračun prata i naknada zaposlenima, obračun naknada Upravnom odboru,
- obračun poreza i doprinosa na plate i iz plata, te poreza i doprinosa na dodatna primanja iz radnog odnosa,
- popuna naloga za plaćanje i prateće dokumentacije, te dostava u poslovne banke na realizaciju i transakciju, ovjera specifikacije za platu i druga primanja zaposlenih u poreznoj upravi,
- vođenje poreznih kartica, kartona LD, M4 obrazaca, MIP I GIP obrasca i drugih izvještaja o platama i naknadama,
- redovni kontakti sa službom za budžet i finansije u općini,
- saradnja sa zaposlenima u ustanovi,
- redovna dostava izvještaja Zavodu za statistiku Tuzla i ostali nepomenuti računovodstveni poslovi.

### **8.2. Opšti poslovi, poslovi pisarnice, operatora na računaru, arhive, kurirski poslovi i ostali poslovi iz djelokruga rada ove Ustanove**

Poslovi pisarnice u Ustanovi obavljaju se u skladu sa Uredbom o kancelarijskom poslovanju, od prijema podneska stranke, njegovog signiranja i razvrstavanja, evidentiranje akata u knjige evidencije, razduživanje predmeta, dostavljanja podnesaka akata u rad, vođenje interne dostavne knjige, otprema pošte, razvođenje akata u djelovodni protokol i arhiviranje i čuvanje akata. Poslovi operatora na računaru su vezani za ažuriranje baze podataka, izrade spiskova i potrebnih izvještaja i programa za referente i direktora Ustanove.

## 9. AKTIVNOSTI VOĐENE U 2017. GODINI

Pored navedenih poslova u Izvještaju o radu za 2017. godinu ova Ustanova vodila je i druge aktivnosti koje su za cilj imale poboljšanje ekonomsko– socijalne slike i pomoći socijalno ugroženom stanovništvu kao što je učešće u realizaciji projekta transformacija Doma za djecu bez roditeljskog staranja u niz novih usluga sa posebnim akcentom na promociju hraniteljstva, učešće u projektu prevencije napuštanja osnovnog obrazovanja sa akcentom na djecu romske nacionalnosti.

Imajući u vidu potrebu za stalnim usavršavanjem stručnih radnika na provođenju Zakonom propisanih poslova stručni radnici su prisustvovali edukacijama koje su organizovane od strane NVO (OSCE, UNHCR, UNICEF, VIVE ŽENE, OTAHARIN, HHC, VERMONT itd. ) i Vladinih institucija (Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice, Ministarstvo sigurnosti, Njemačka vladina organizacija “GIZ“) zatim stručni radnici su prisustvovali i na više okruglih stolova u povodu obilježavanja određenih datuma (Međunarodnog dana socijalnog rada, Međunarodni dan eliminacije rasne diskriminacije, Dječije nedjelje, Svjetskog dana mentalnog zdravlja i sl.) sa različitim aktuelnim temama.

Kada je u pitanju saradnja sa vladinim i nevladinim organizacijama istakli bismo sljedeće aktivnosti:

U saradnji sa Njemačkom vladinom organizacijom GIZ provedeno je sljedeće:

### 1. Edukacija za zaposlene stručne radnike iz Centra i općine na teme:

- Filantropija u zajednici,
- Pisanje projekata za EU fondove,
- Edukacija za stručne radnike CSR na temu ljudska prava,
- Izrada dokumenata (alata) vezano za ranjive kategorije stanovništva na lokalnom nivou (pripremi radovi za izradu socijalne karte za lica romske nacionalnosti za naseljeno mjesto Ciljuge, urađeno socijalno mapiranje cijelog navedenog područja),
- izrada Protokola za sprečavanje prosijačenja na području općine Živinice – urađen nacrt,
- Studijske posjete radi razmjene iskustava i dobrih praksi u regionu i to posjeta: Skoplju, Beogradu i Berlinu.

Studijska posjeta Berlinu odnosila se na postupak readmisije i dobrovoljnog povratka azilanata, a u posjeti osim predstavnika CSR i općine bili su i predstavnici Ministarstva sigurnosti BiH, te predstavnici Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH.

Bitno je napomenuti da smo od ove organizacije u toku 2017.godine dobili veoma značajnu donaciju koja u velikoj mjeri olakšava rad ove Ustanove, a to je putničko motorno vozilo sa pratećom opremom marke Passat karavan čija je procijenjena vrijednost 10.000 KM.

Uz podršku ove organizacije ostvarena je i proširena saradnja sa više nevladinih organizacija i to Otaharin iz Bijeljine, Vermont iz Brčkog, Zemlja djece iz Tuzle, kao i saradnja sa NVO iz Srbije.

U saradnji sa NVO za promociju obrazovanja roma Otaharin u prošloj godini smo nastavili saradnju i sa Evangelističkom crkvom iz grada Grossberena u Njemačkoj.

U saradnji sa Otaharinom i GiZ-om za djecu romske nacionalnosti na području općine Živinice obezbijeden je školski pribor kao i paketi sa higijenskim proizvodima i garderobom prije početka školske 2017/2018 godine, a isto tako za djecu sa posebnim potrebama koji su korisnici usluga Centra „Vrati mi osmijeh“ obezbijedeni su paketi sa higijenskim proizvodima i garderobom kao i ortopedska pomagala (invalidska kolica, štake i druga pomagala).

Uz podršku GiZ-a, a u saradnji sa Otaharinom radili smo socijalno mapiranje romskih porodica, a radi izrade socijalne karte za naselje Ciljuge u Živinicama. Izrada socijalne karte za ovo područje kao

i određena područja koja naseljavaju osobe romske nacionalnosti u području Bijeljine i Brčkog je u toku, te će zvanični podaci biti dostupni i Centru i općini kao i široj javnosti za pokretanje daljnjih aktivnosti.

Uz našu saradnju sa GiZ-om i Otaharinom angažovano je troje aktivista za rad u zajednici, a angažovane su dvije osobe iz reda romske nacionalnosti i jedna osoba iz reda bošnjačke nacionalnosti (socijalno ugrožene) uz naknadu za rad koju su imali od strane navedenih organizacija, a njihova aktivnost usmjerena je na pružanje savjetodavne pomoći licima povratnicima sa azila. Od strane naprijed navedenih organizacija doniran je kopir aparat kao i laptop za rad aktivista u zajednici.

U saradnji sa NVO "Hope and Homes for children" HHC, a uz podršku Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK-a radili smo na promociji hraniteljstva i edukaciji novoprijavljenih porodica za hraniteljstvo, a rezultat jeste da su dvije porodice uspješno prošle edukaciju po HHC i PRIDE edukaciji i dobili certifikate za hraniteljstvo.

Redovno smo prisustvovali radnim sastancima koje je organizovalo Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK-a radi efikasnijeg rješavanja potreba i problema u radu Centra za socijalni rad, kvalitetnijeg provođenja potpisanih Protokola, Akcionih planova i primjene Uputstava i Instrukcija od strane resornog Ministarstva, a u cilju implementacije istih na isti način na cijelom području TK-a.

Na zahtjev Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK-a blagovremeno su dostavljani traženi podaci i informacije o korisnicima socijalne zaštite.

## **10. PROBLEMI U RADU USTANOVE U 2017. GODINI**

Ova Ustanova se u 2017. godini susretala sa sljedećim problemima:

### **-Problemi vezani za realizaciju priznatih prava**

Nerijetko su kasnile isplate naknada ostvarenih po raznim osnovama od strane resornih Ministarstava, a korisnici su uglavnom vršili pritisak i za to okrivljivali stručne radnike Centra, iako sve isplate idu iz budžeta TK i FBIH direktno na tekuće račune korisnika.

Donošenje Odluke o visini mjesečnih novčanih pomoći i naknada korisnika socijalne zaštite od strane Kantonalne vlade i resornog Ministarstva koju Vlada i Ministarstvo donese svake godine i utvrđuje novčane mjesečne iznose, za 2017.godinu nisu obezbijedena sredstva za pomoć nezaposlenim majkama porodiljama – za prehranu djeteta do 6 mjeseci starosti.

U 2017.godini je omogućen neophodan terenski rad koji se odvijao prema ukazanim potrebama i mogućnostima za izlazak na teren stručnih radnika s obzirom na nedovoljan broj socijalnih radnika. Donacijom novog putničkog motornog vozila stvoreni su uslovi za lakši rad Ustanove kada je u pitanju izlazak na teren.

### **- Povećanje obima poslova**

Kako je socijalna situacija sve kompleksnija ova Ustanova ima konstantno povećanje obima poslova, naime sve je veći broj korisnika kao i broj onih koji se obraćaju ovoj Ustanovi tražeći rješenje za svoje probleme, a što se može vidjeti upoređivanjem izvještaja o radu Ustanove u posljednjih par godina. Porodica je izgubila svoju ulogu i značaj u društvu, nedovoljna briga nad malodobnom djecom, briga punoljetne djece nad bolesnim i starim roditeljima sve je manje prisutna.

## **- Nedovoljan broj stručnog kadra i pratećeg osoblja**

Broj radnika u našoj Ustanovi nije adekvatan broju stanovnika i obimu posla koji se obavlja u Ustanovi (ukupno 15 radnika). Naime, prema Pravilniku o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u FBiH i broju stanovnika po posljednjem popisu stanovnika iz 2013. godine na području koje pokriva Centru nedostaje 8 socijalnih radnika kao i određen broj drugih stručnih radnika.

Danas sve stručne poslove u Ustanovi obavlja 5 socijalnih radnika, dva pravnik, jedan defektolog i jedan pedagog-psiholog što je isuviše malo za jednu ovakvu Ustanovu i svakim danom sve je teže sustizati sve Zakonom povjerene poslove.

Treba istaći da povećanje obima poslova stručnim radnicima automatski povećava i obim poslova ostalih pratećih poslova (prijemne kancelarije-pisarnice, računovodstva, kurirske poslove i sl.) kao i povećanje materijalnih izdataka (PTT-usluge, kancelarijski materijal i sl.)

## **-psihofizička ugroženost**

Probleme sa kojima se suočavala Ustanova u posljednjih 10-tak godina, a koji su isticani u izvještajima upućivanim osnivaču Ustanove, a to je da se određeni broj lica gotovo svakodnevno pojavljivao sa zahtjevima za jednokratnu novčanu pomoć, a uglavnom se radilo o osobama koje su psihički oboljele ili koje boluju od bolesti ovisnosti, pa su često bili agresivni, a Ustanova vrlo često bila prinuđena tražiti asistenciju pripadnika PS Živinice. Zbog navedenog napominjemo da bi se ovaj problem u velikoj mjeri riješio uvođenjem zaštitarske službe odnosno obezbjeđenja, a što je od strane ove Ustanove traženo Finansijskim planom za 2018. godinu.

U ovoj Ustanovi se rade teški, složeni i odgovorni poslovi, a vrlo često i rad sa klijentima koji su duševno oboljeli i neuračunljivi, rad sa nasilnicima kao i ostalim licima sklonim asocijalnim i antisocijalnim obrascima ponašanja, tako da su zaposlenici izloženi svakodnevnom stresu na radnom mjestu.

U našoj Ustanovi kako je već navedeno nema službe obezbjeđenja, a naši radnici su svakim danom izloženi verbalnim uvredama, psovka, prijetnjama, pa i prijetnjama oružjem, nerijetko nam je uništavan inventar, a isto tako bilo je i fizičkih nasrtaja na naše zaposlenike. Naime, većina ljudi misli da smo "MI" ti koji kreiramo odnosno donosimo Zakone, da mi raspolažemo novcem, da mi određujemo ko će i u kojem obimu ostvariti određeno pravo (najčešće je uslov nalaz nadležne ljekarske komisije) kao i pogrešno informisanje i instruisanje istih od strane pojedinih institucija i pojedinaca, da smo mi ti koji moramo riješiti sve njihove probleme.

U posljednje vrijeme smo izloženi pritisku osoba koje su ovisne o alkoholu, psihoaktivnim supstancama i mentalno oboljelih osoba koji gotovo svakodnevno traže jednokratne novčane pomoći i onemogućavaju normalno obavljanje redovnih radnih poslova i zadataka.

## **-Finansiranje rada redovne djelatnosti Centra za socijalni rad Živinice**

Isplata plata i drugih naknada koje nemaju karakter plata su uglavnom redovne i prate kontinuitet isplate plata uposlenika u organima uprave, ali i dalje ostaje problem koeficijenta za obračun plata, jer su koeficijenti Odlukom Općinskog vijeća Živinice br. 10-05-2438/09 od 27.03.2009. godine niži u odnosu na radnike organa uprave, pa bi trebalo pokrenuti inicijativu za izmjenu iste.

## 11. PRIJEDLOG MJERA

Da bi ova Ustanova mogla odgovoriti narastajućim problemima iz djelokruga svoga rada potrebno je poduzeti sljedeće:

1. Kadrovski ojačati Centar,
2. Osigurati obezbjeđenje Ustanove,
3. Osigurati dovoljno sredstava za redovan i nesmetan rad Ustanove,
4. Izmiriti zaostala potraživanja radnicima iz ranijih godina (doprinosi na plate i iz plata, porezi na platu za 2005. godinu, naknade za regres za 2008 godinu)
5. Pokrenuti inicijativu za izmjenu Odluke Općinskog vijeća Živinice broj: 10-5-2438/09 od 27.03.2009. godine, kako bi se koeficijenti radnika Ustanove iste stručne spreme, uskladili sa visinom koeficijenata za uposlenike u organima uprave u općini Živinice;

### NAPOMENA:

1. **JU „Centar za socijalni rad“ Živinice je sa samo 15 uposlenika, a od toga 9 stručnih radnika korisnicima naših usluga odnosno građanima općine Živinice iz budžeta FBiH, budžeta TK-a i budžeta općine Živinice u 2017. godini obezbijedio cca 6.575.791,42 KM.**
2. **Podaci prikazani u tabelama ovog Izvještaja su preuzeti iz baze podataka Sotac koju koriste svi Centri za socijalni rad na području FBiH i sva resorna ministarstva na kantonalnim i federalnom nivou i isti su provjerljivi.**
3. **Finansijsko poslovanje JU „Centar za socijalni rad“ Živinice sastavni je dio ovog Izvještaja i u prilogu je istog.**

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
TUZLANSKI KANTON  
JU „Centar za socijalni rad “  
Živinice

Broj: XIII-01-14-0305-2018  
Dana: 20.02.2018.godine

DIREKTOR

\_\_\_\_\_  
mr. sc. Hajrudin Aljić

# IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU JU "CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ŽIVINICE" ZA 2017. GODINU

## I. IMOVINA CENTRA NA DAN 31.12.2017. GODINE

### STALNA SREDSTVA

93.260

- a. Stalna sredstva  
148.594
- b. Ispravka vrijednosti stalnih sredstava  
55.335
- c. Neotpisana vrijednost stalnih sredstava  
93.260

## II. PRIHODI U 2017. GODINI

Centar za socijalni rad je prihode u izvještajnoj godini ostvario iz:

- a. Naknade, takse i prihodi od pružanja javnih usluga  
15.240
- b. Drugi tekući prihodi  
11.720
- c. Primljeni transferi i donacije  
390.492

**Ukupni prihodi :**

**417.452**

## III. RASHODI U 2017. GODINI

- a. Plaće i naknade troškova zaposlenih  
295.071
- b. Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi  
30.407
- c. Izdaci za materijal, sitni inventar i usluge  
56.297
- d. Tekući transferi i drugi tekući rashodi  
29.592

**Ukupni rashodi :**

**411.368**

## IV. POTRAŽIVANJA

- a. Pomoći za sahrane/dženaze  
500,00
- b. Potraživanja iz Budžeta općine  
127.811,59

**Ukupna potraživanja :**

**128.311,59**

## V. OBAVEZE

- a. Obaveze prema dobavljačima  
1.222,50

**Ukupne obaveze :**

**1.222,50**

## VI. REZULTAT POSLOVANJA



JU "Centar za socijalni rad" Živinice je u izvještajnoj godini poslovao sa ostvarenim viškom prihoda nad rashodima u iznosu od 6.084

**Ukupno ostvareni višak prihoda nad rashodima u 2017. godini iznosi 6.084 KM.**

**DIREKTOR**

---

mr. sc. Hajrudin Aljić

**PREDSJEDNIK UO -a**

---

Edis Čičkušić, prof.